

Assistenza Interportuale.

CAPITOLO 3

REPORT E SEGNALAZIONI GATE C.G.E. CONTROLLO ACCESSI



Il settore di Assistenza Interportuale di Quadrante Servizi si occupa anche di gestire le quotidiane attività di tutte le aziende presenti all'Interporto Quadrante Europa. Molte delle circostanze di seguito descritte, rilevano un primo riscontro sul campo di tantissime situazioni importanti fornendo un quadro della complessità della realtà lavorativa giornaliera e delle esigenze delle aziende insediate.

Di seguito proponiamo un elenco di tutte le segnalazioni raccolte dagli operatori del Gate.

DATA	DESCRIZIONI
02-07-2018	<p>ore 13:00 inizio servizio presso CGE , do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri</p> <p>VERIFICA RADIOCOMANDI ANTI RAPINA RANGERS OK</p> <p>PISTA E1 -Ripristino la telecamera posteriore poichè spenta , sostituito fusibile ,reset VCA .</p> <p>PISTA U1 -Su disposizioni dell'ing. Pasqualotto riapro la pista , la suddetta ha il problema delle letture dei ticket , non legge i ticket , il problema si presenta per ben tre volte e per tre volte è stato riavviato il validatore + riavvio pista e tutto rientra nella normalità , chiedo ai colleghi di rapportare se dovesse accadere di nuovo. Segnalo in oltre che il monitor basso della pista U1 aveva il monitor sganciato dai suoi supporti, il problema sono i perni di sostegno che si sfilano dai buchi sulla cornice monitor, tutto si risolve con un paio di rondelle</p>
03-07-2018	<p>Ore 20.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dal collega Bernardi, controllo accessi, indicazioni ad utenti per ubicazione ditte.</p> <p>Ore 21.05 comunicazione inserimento allarme uffici Zai.</p> <p>Ore 22.00 prende servizio il collega Rizzi lascio in consegna la guardiola e prendo servizio presso il palazzo direzionale per affiancamento al collega Ermanno Bellamoli (chiusura cancelli, controllo perimetrale palazzo, controllo centro</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>spedizionieri,)</p> <p>Ore 22.15 scatta allarme guasto centrale cap 3 nessuna risposta pulsante magazzino Galardi solo dopo vari tentativi la centrale si resetta</p> <p>ore 00.00 dalla notifiere riscontriamo degli allarmi guasto in atto capannoni 2/4 sia che sul cellulare non sono arrivate segnalazioni in merito, eseguo i controlli in loco capannone 2 allarme guasto pulsante magazzino Galardi rib.2 non si resetta, effettuo solo tacitazione, inoltre riscontro in allarme la batteria tampone del server, ripristino interruttore generale e tutto rientra avvisato Ing.Pasqualotto, controllo allarme guasto capp 4 dicitura in atto su display sib non risponde ribalta 4 non si resetta eseguo solo tacitazione. da segnalare che causa temporale diverse telecamere del palazzo perdono la connessione ed vanno in arresto.</p> <p>ore 05.40 apertura completa palazzo direzionale. ore 06.00 passo consegne ai colleghi Lugoboni fine servizio.</p>
05-07-2018	<p>Inizio turno ore 06.00 Sostituisco Salvetti/Colombari</p> <p>Alle ore 07.03 scatta l'allarme telefonico di disinserimento ZAI Stampante alta pista E3 non eroga ticket, controllo e trovo la carta arrotolata e inceppata, provo a smontare e sistemare ma la stampante non va, avvisato Sig Soave e Ing Pasqualotto che effettuano un controllo Errori d'entrata: GDA - Schenker - Dogana - Palazzo direzionale Ticket no buono: Albin&P - Corsi</p> <p>Fine turno ore 13.00</p>
05-07-2018	<p>ore 13:00 inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti ed autisti che circolano presso il centro spedizionieri.</p> <p>GUASTO CAP.3 -Ore 16:35 ricevo notifica telefonica sia sul fisso che cellulare di un guasto centrale antincendio cap.3, mi sostituisce al Gate il Sig Tambone Andrea della Qs, sul posto effettuo la tacitazione buzzer ed il reset con scarso successo , poco dopo il guasto si ripresenta , contattiamo quindi il Geom.Tambone Marco che dall'ufficio provvede alla tacitazione e reset del guasto su NOTIFER. Vi avviso che la piantina della locazione sensori è illeggibile oltre che da aggiornare visto che è del 2009 , in oltre ci sarebbero da aggiornare anche le diciture delle aziende ,infatti, Gallardi non è più al Cap.3 ma al 4.</p> <p>PASSAGGIO CICLOPEDONALE</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>-Faccio presente che oggi ho avuto una discussione con un dipendente, usciva con la bici saltando sul marciapiedi dal lato zona parcheggio auto gate, io personalmente mi sono trovato parecchie volte la macchina graffiata e una volta mi han rotto il tergicristallo posteriore, ora nonostante abbiamo messo i new jersey molti con la bici e motorini passano per quel pertugio . Perciò chiedo se si può togliere il new jersey di cemento ,quello vicino al marciapiede, mettendo i new jersey di plastica e facendo un uscita apposita per le biciclette, o in alternativa se e concesso un cartello d'obbligo affianco al gate e farli passare davanti alla porta d'ingresso gate.</p>
<p>05-07-2018</p>	<p>Ore 00:10 Giro controllo Centro Direzionale e giro controllo piani - Chiudo cancello laterale al lato sud retro scala C - Spengo monitor nella Hall della scala C - Controllo e chiudo sala Brunetto al piano terra scala C Ore 02:00 Giro controllo Centro Direzionale Ore 03:10 Giro controllo Centro Direzionale, controllo piani + sala N.A.S - Nulla d'anomalo in sala N.A.S temperatura 21.8°c Ore 03:30 Giro controllo Centro Spedizionieri Ore 04:20 Giro controllo Centro Direzionale Ore 04:50 Giro controllo Centro Direzionale e giro controllo piani Ore 05:30 Apertura completa del Centro Direzionale Ore 05:40 Rientro al Gate</p> <p>Controllo pesa: Esito Ok</p> <p>DA SEGNALARE: - Si ripresenta l'accumulo di materiale di magazzino della ditta Arcese negli spazi comuni a ridosso della cancellata del centro Spedizionieri al lato ferrovia del capannone 7 fronte ditta Arcese (allego foto) - Irrigazione al lato sud Centro Direzionale retro Bar e ristorante in funzione per l'intera notte - Sistema rifissando i bulloni il cartello di "abbigliamento decoroso" posto di fronte al cubo bianco, il cartello si presentava a penzoloni</p>
<p>06-07-2018</p>	<p>Ore 13:00 inizio servizio presso CGE , do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>SITUAZIONE CENTRALI ANTINCENDIO CAP.1-2-3-4 -La ditta Brutti interviene presso le centrali antincendio 1-2-3-4 per un check-up e per aggiornare le diciture delle aziende sul display centraline ed aggiornare le piantine locazione sensori . Dopo un breve dialogo con i tecnici i quali mi han spiegato passo per passo come deve essere la corretta lettura della centralina , ho interpellato l'Ing.Pasqualotto e siamo rimasti d'accordo che un pomeriggio della settimana prossima andremo a stilare ed aggiornare le istruzioni per la procedura delle centraline antincendio 1-2-3-</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>4 poiche le procedure in essere dal mansionario CGE non sono corrette . Poi farò un passaggio di consegne .</p>
07-07-2018	<p>Ore 14:00 inizio servizio , effettuo giro di controllo presso Comparto P ex Saget e limitrofi:CARTELLI A MESSAGGIO VARIABILE SPENTI /DA AGGIORNARE</p> <p>ore 14:20 presidio palazzo direzionale , giunto al centralino sento il cicalino della centralina antincendio palazzo , rilevo il guasto ma non si resetta , procedo con la sola tacitazione del buzzer.</p> <p>Ore 14:30 effettuata chiusura palazzo direzionale con i relativi giri di controllo ai piani , chiusure porte REI e finestre ,segnalo nido di vespe sulla cam palazzo direzionale ingresso sud</p> <p>ore 15:00 effettuato check piste con il collega Op Salvetti Marco</p> <p>ore 16:40 presidio palazzo .</p> <p>ore 20:00 effettuato giro di controllo spedizionieri, chiusura P7-P8 con passaggio uomo ,segnalo che tra il modulo Galardi e Ranged proviene un allarme (privato) , provo a chiamare i reperibili Galardi ma sia Marchetti che Giusti non mi rispondono .</p>
10-07-2018	<p>Ore 13:00 Inizio servizio presso C.G.E</p> <p>Ore 14.00 Proseguo servizio solo, Sig Tambone A della Qs finisce turno</p> <p>Ore 16:10 circa viene urtata la sbarra della pista uscita 1uscita rilevati i dati dell'autista e stendo verbale d'incidente che l'autista si rifiuta di firmare</p> <p>Ore 20 fine turno</p> <p>controllo telecamere e assistenza utenze</p>
12-07-2018	<p>Ore 13:00 inizio servizio al gate ,do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>PISTA E2</p> <p>-Su segnalazione del collega Rizzi che mi notifica l'assenza di luci su sbarra cadenzamento E2 vado ad indagare e trovo cavo elettrico e tubo costa pneumatica rotti ,spezzati, avvisato il CED, Alessandro più tardi passa a verificare di persona . Ho mandato una mail con specifiche al CED . Probabile rottura cavo al passaggio del 10/07/18 ore 09:39 (BL522PB) NON ESAURIENTE . La pista è attiva. -Resetto VCA per mancata visualizzazione CAM posteriore(NON È UN PROBLEMA DI FUSIBILE) ogni tanto salta .</p> <p>PISTA U1</p> <p>-Alla seconda anomalia nel giro di pochi minuti (NON LETTURA TICKET) contatto il contact center di autostrade mentre l'anomalia era in atto, effettuano tutte le procedure del caso ma non rilevano nulla, vi lascio anche a voi il numero del ticket</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>come ho lasciato ad autostrade tech , -ore 14:28 8228193155822 (autostrade verificato) -ore 16:15 8218193153904 -ore 18:40 8218193163644</p> <p>ULTERIORI ACCORGIMENTI PER LE PISTE -FILTRI INTASATI ALTISSIMA TEMPERATURA -BOA U3-U1 DIFFICOLTÀ LETTURA -PULIZIA</p>
12-07-2018	<p>Ore 22:20 giro controllo centro spedizionieri-piattaforma V2 Ore 23:15 chiusura Palazzo Direzionale. Ore 23:40 Giro controllo Palazzo Direzionale e controlli piani - Si segnala Porta emergenza aperta a fianco al tornello Scala A - Trovata aperta porta zona fumatori primo piano scala A Ore 01:20 Giro controllo Palazzo Direzionale. ore 02:20 Giro controllo Palazzo Direzionale e controlli piani Ore 02:40 Giro controllo Via Gumperth e centro spedizionieri Ore 04:40 Giro controllo Palazzo Direzionale e controlli piani Ore 05:30 Apertura completa del Palazzo Ore 05:45 Rientro al Gate</p> <p>Controllo pesa : Esito OK</p> <p>Da segnalare: temperatura elevata e climatizzatore spento nel vano dove è locata la centrale Antincendio del capannone P7</p> <p>E' stato spostato 1 New jersey alto di fronte la dogana che invade parzialmente la carreggiata (allego foto)</p>
13-07-2018	<p>ore 06:00 inizio servizio presso CGE do assistenza alle utenze ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>PISTA U1 -Anomalia di transito ticket n°8228194090214</p> <p>PISTA E1 -Intervenuto per mancata erogazione stampante alta, privo con i pulsanti feed e scorrimento rullo ma nulla di fatto quindi stacco lo spinotto di alimentazione della medesima e ricollego, l'anomalia si risolve</p> <p>FILTRI PISTE Sostituisco filtri alle ventole di aspirazione di tutte e 6 le colonnine , i filtri dei bocchettoni di uscita (quelli bassi) sono ancora in buono stato .</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>In mattinata contatto referente Galardi ,Sig.Giusti , in quanto un autotrasportatore TORELLO dopo aver scambiato il rimorchio giunge al GATE senza autorizzazioni dicendo che il magazzino è chiuso , cosa tutt'altro che vera , per cui faccio rientrare . Infatti, come si diceva nella riunione con i concessionari, molti autisti sono già prevenuti e conoscono il meccanismo, più tosto che tornare indietro esibiscono un documento da scansionare .</p>
15-07-2018	<p>Ore 22:35 Giro controllo Centro Spedizionieri e Piattaforma V2</p> <p>Ore 23:10 Giro controllo del Polo Direzionale e controllo piani</p> <p>Ore 00:15 Giro controllo del Polo Direzionale</p> <p>Ore 01:00 Giro controllo del Polo Direzionale e controllo piani</p> <p>Ore 02:20 Giro controllo del Polo Direzionale e controllo sala N.A.S - Nessuna anomalia in sala N.A.S temperatura 21.4°c</p> <p>Ore 03:00 Giro controllo Centro Spedizionieri</p> <p>Ore 03:50 Giro controllo del Polo Direzionale e controllo piani</p> <p>Ore 05:00 Giro controllo del Polo Direzionale</p> <p>Ore 05:30 Apertura completa del Polo Direzionale</p> <p>Ore 05:40 Rientro al Gate</p> <p>Controllo Pesa: Esito OK</p> <p>DA SEGNALARE: 2 Telecamere del Polo Direzionale e 1 al comparto P sono in arresto:</p> <p>1 Palazzo Direzionale parcheggio ZAI 2 Palazzo Direzionale Dome tetto NORD 3 Comparto P SUD, (Quest'ultima in arresto dal 03-07 dalle 22.47) Inoltre vorrei ricordare il vespaio sulla telecamera Palazzo Direzionale Ingresso Sud, il vespaio si fa sempre più grande e copre sempre di più la visuale</p>
16-07-2018	<p>Ore 06.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dai colleghi Colombari / Rizzi gestione ingressi centro spedizionieri , indicazioni ad utenti per ubicazione ditte.</p> <p>Ore 07.05 comunicazione disinserimento allarme uffici consorzio Zai. Dalle 08.10 turno in solitaria il collega Q:S Benedetti L si reca al isola ecologica.</p> <p>Ore 08.30 il mezzo targato CM 669 VZ proveniente dalla ditta Prisma,urta la sbarra di cadenzamento della pista 2 in uscita, con molta fatica riesco ad farmi dare i documenti del mezzo ed assicurativi dal autista per redarre il verbale del accaduto, coadiuvato in guardiola dal Sig Zoppi della QS, C.E.D. consegno il tutto in ufficio del Geom Marco Tambone.</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>Ore 09.15 dopo comunicazione intercorsa fra Sig.Rossi di Autostrade ed Sig Zoppi della Q.S riapriamo pista U1, da tenere monitorata, ed in caso di anomalie avvisare subito Sig Zoppi</p> <p>Ore 09.20 Il Sig Tosatto della QS, viene in guardiola dicendomi d'intervenire presso capannone 9 per mancanza di corrente di una parte degli uffici ditta Jas, controllo in loco tutti gli interruttori della ditta presenti nel cunicolo risultano essere armati pertanto il problema risulta essere interno, avvisato uffici Jas e uffici QS della cosa.</p> <p>3 rientri ditta: Verona O, Zust A,Bayernland, 3 errati ingressi : Mercato 5 pesa ditta : Autamarocchi,</p> <p>Ore 13.00 passo consegne al collega Rizzi fine servizio.</p>
<p>17-07-2018</p>	<p>Ore 13.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dal collega Viviani, controllo accessi, indicazioni ad utenti per ubicazione ditte, sostituito carta stampante alta pista 2.</p> <p>6 rientri ditte: Prisma, Corsi, Paneuropa, Arcese, DSV, Arco S, 4 pese ditta: Andreetto Z, 3 Autamarocchi 1 errato ingresso : dogana</p> <p>Vi segnalo alcuni disservizi della pista U1, ticket regolarmente vidimati dalle ditte, ma il sistema di pista non li legge, controllo manuale dei ticket e faccio uscire i mezzi, successivamente mando segnalazione E-Mail a Ing Pasqualotto S. con estremi dei Ticket in questione.</p> <p>dalle 18.45 c.a alle 19.10 c.a servizio in strada per gestire deflusso dal Centro Spedizionieri causa intasamento ingressi Interterminal.</p> <p>Turno de solo dalle ore 14.00 alle ore 20.00.</p> <p>20.00 passo consegne al collega Rizzi fine servizio.</p>
<p>18-07-2018</p>	<p>Ore 13.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dal collega Viviani, controllo accessi, indicazioni ad utenti per ubicazione ditte.</p> <p>2 rientri ditte: Corsi, DSV, 3 pese ditta: Autamarocchi, 3 errato ingresso : Aia, 2 Mercato</p> <p>Ore 16.40 c.a il sistema MCI mi butta fuori e non mi accetta più la password</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>personale avviso il C.E.D nella persona del Sig Zoppi, interviene presso C.GE in Ing. Pasqualotto per il ripristino tutto il sistema ingresso e uscite rimane interdetto fino alle ore 18.10 c.a, tutte le uscite vengono monitorate con scansione dei documenti, e controllo dei telepass coadiuvato al CGE dal Sig. Peroni della QS</p> <p>20.00 passo consegne al collega Rizzi fine servizio.</p>
18-07-2018	<p>Ore 20.00 inizio servizio presso CGE, ricevo consegne dal collega Salvetti.</p> <p>Data assistenza ed informazioni ubicazioni ditte ad utenti.</p> <p>Ore 20.20 scatta allarme incendio capannoni nuovi, dopo aver ricevuto il cambio dal Sig. Peroni della Q.S. che resta a presidio del gate, mi reco subito sul posto riscontrando l'allarme: capannone 8 moduli 1-2 Pul:mod 2 6/1, eseguo relativa procedura di ripristino, allarme rientrato, successivamente vengono svolti dei giri di controllo attorno al capannone 8 non riscontrando nulla di anomalo, subito dopo rientro al gate.</p> <p>Ore 21.04 ricevo comunicazione telefonica inserimento allarme zai. Ore 22.00 inizia il turno il collega Bernardi.</p> <p>Svolti controlli di video sorveglianza con l'ausilio delle telecamere.</p> <p>1 errato ingresso Schenker.</p> <p>La sbarra di cadenzamento pista E2 in alcuni momenti rimane aperta dopo il passaggio dei veicoli, deve essere chiusa tramite comandi da remoto, la medesima viene monitorata tramite telecamera capannone 1 Sud Ovest Dome.</p> <p>Ore 06.00 passo consegne al collega Viviani, fine servizio.</p>
19-07-2018	<p>Ore 06:00 Inizio turno, controllo telecamere e assistenza utenti dalle 06:00 le piste in uscita non vanno, ritardano l'apertura della sbarra e non leggono ticket e rfi, interviene Sig Soave del C.E.D ma il problema persiste, contattiamo telefonicamente il Contact Center di Firenze ma non si risolve</p> <p>Ore 12:00 Intervento del Sig rossi dell'Autostrada</p> <p>Fine turno ore 13:00</p>
19-07-2018	<p>Ore 13:00 Sostituisco collega Op Viviani e do assistenza per il deflusso mezzi in uscita dal Centro Spedizionieri</p> <p>Ore 13:30 Uscite Centro Spedizionieri ristabilite rimane chiusa dal tecnico autostrade Sig Rossi la pista U1</p>

Assistenza Interportuale.

Ore 14:00 Ricevo chiamata allarme guasto centrale antincendio cap P8, mi reco presso la suddetta centrale e trovo il guasto: "quadro" contatto telefonicamente Sig Piccione e spiegatogli il guasto mi dice che ci avrebbe pensato lui, a presidiare il Gate resta Sig Benedetti della Qs

Ore 15:40 Tecnico Autostrade Sig Rossi abbandona il Centro Spedizionieri riaprendo la pista U1(da tenere controllata per difficoltà lettura rfid, ticket), tornerà settimana prossima per problemi al " Barcode"

Ore 15:40 Ricevo chiamata allarme Guasto dalla centrale antincendio cap 3, chiedo ausilio a Sig Peroni della Qs e mi reco presso suddetta centrale che mi detta seguente guasto: PULS. INC. MODULI 3,4,5,6,7,8, resetto centrale avvenuta con successo, faccio un giro di controllo presso magazzino Geodis e non riscontro nessuna anomalia,

Ore 17:10 Ricevo nuovamente chiamata allarme Guasto centrale antincendio cap 3, richiedo ausilio al Sig Peroni della Qs e mi reco presso suddetta centrale dove riscontro sempre il guasto: PULS. INC. MODULI 3,4,5,6,7,8, resetto centrale ma dopo alcuni secondi riscatta nuovamente,tacito centrale e contatto telefonicamente il Sig Piccione della Qs che mi indirizza verso il pulsante in guasto, mi reco presso il pulsante e mi riferisce che dovrebbe essere rientrato tutto, controllo centrale che non presenta nessun guasto

5 Rientri per ticket non vidimati, 3 Prisma 2 Albini Pittigliani
 2 Errati ingresso 1 Verona mercato, 1 Sigma
 2 Pesate Automarocchi

21-07-2018

PISTE E MCI RALLENTATO

-Ore 6:00 inizio servizio , il collega Salvetti mi dice che le piste e MCI è sono rallentate e/o bloccate ai comandi, sono stati fatti vari riavvii di tutte le partizioni (MCI, VALIDATORE ,TRANSITI,PISTE) ma nulla di fatto.
 Visto la situazione non gestibile per il disagio dei transiti cioè, aperture sbarre dopo 2/3 minuti dalla lettura dei Ticket, badge e telepass, contatto il CONTACT CENTER, do le coordinate (INTERPORTO VERONA) e spiego la dinamica dell'anomalia, il Contact Center dice che non vede alcuna anomalia e pur avendo dato l'indirizzo IP 10.64.0.190 del MCI Vers.1.7.0 non riusciva ad interagire con il sistema, in sostanza vedeva le piste 49-50-51 ma non riusciva a gestirle, infatti l'operatore mi consiglia di operare con AUTOSTRADE TECH (oggi sabato non reperibili) i quali han la possibilità di interagire con il software, così mi è stato riferito.
 Poco più tardi contatto l'Ing. Pasqualotto che da remoto riesce a gestire l'impianto risolvendo il caso.

CAPO

Assistenza Interportuale.

	<p>-Dalle ore 6:00 di oggi non si rilevano più le visualizzazioni su tutte e 6 le piste , anche dopo un riavvio CAPO.</p> <p>PASSAGGI NON RILEVATI TICKET -N°8228202114734 -N°8228202103899</p>
23-07-2018	<p>Ore 05.50 durante il cambio turno il collega Viviani contatta il contact center per problemi alle piste, non leggono i RFID, datogli tutti i dati di sistema, ma non riescono eseguire controlli, pertanto mi viene detto di contattare Autostrade Tech dopo le ore 8.30</p> <p>Ore 06.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dai colleghi Viviani / Colombari gestione ingressi centro spedizionieri , indicazioni ad utenti per ubicazione ditte, da segnalare che persiste l'anomalia della lettura dei transiti su tutte e 6 le piste non rimangono in memoria.</p> <p>Ore 07.05 comunicazione disinserimento allarme uffici consorzio Zai. Dalle 08.10 turno in solitaria il collega Q:S Benedetti L si reca al isola ecologica.</p> <p>Ore 09.00 le piste in uscita cominciano dare dei problemi ed MCI continua caricare, prontamente contattato ing. Pasqualotto che esegue un riavvio totale del sistema.</p> <p>Ore 13.00 passo consegne al collega Bernardi fine servizio.</p>
23-07-2018	<p>PROBLEMA PISTE MCI</p> <p>Ore 14:30 iniziano i problemi di rallentamento letture Ticket , Badge e Telepass contatto il CED ed espongo il problema . Chiedo assistenza al Gate e arriva Sig Peroni della Qs dove assieme facciamo defluire il traffico, in un primo momento nella pista U2, poi su disposizioni delle autostrade Tech (in collegamento con il CED) dirottiamo il traffico sulla pista U3 dove per un paio di ore viene assistito il traffico sul posto, l'anomalia sulla pista U3 va e viene e questo fa aumentare il traffico sulla viabilità di uscita.</p> <p>Ore 16:45 vengo contattato dalle Autostrade tech dove mi dicono di riaprire le piste U2-U1, il problema si risolve ed il traffico ritorna scorrevole . Il tecnico delle Autostrade mi riferisce che non si deve abusare dei riavvii dal server, se no, il sistema si blocca, a tal proposito scriverà al CED maggiori informazioni. Per tutta la durata dell'anomalia il programma MCI era totalmente fuori uso (ingestibile) nonostante i riavvii e i logout, poi dopo l'assistenza delle autostrade il problema è rientrato , sta di fatto che comunque sia è sempre lento .</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>Ore 19:04 si ripete l'anomalia anche se in forma lieve, brevi ritardi e MCI BLOCCATO, contatto L'ing. Pasqualotto che provvede a sistemare le cose .</p>
24-07-2018	<p>Ore 06.00 inizio servizio presso CGE, ricevo consegne dai colleghi Lugoboni e Colombari.</p> <p>Ore 06.45 circa assieme al Sig Luca Benedetti Q.S. forniamo assistenza ai mezzi che transitano presso il Centro Spedizionieri sia in entrata che in uscita, causa problemi all'impianto, era molto lento nel leggere i Telepass, Rfid e Ticket, formando così code e caos, sempre a causa di questa anomalia a tutte e tre le piste di ingresso è stato affisso un cartello dove si specifica di prendere il ticket, visto il protrarsi del problema io ed il Sig. Benedetti, decidiamo di chiudere la pista U1, che è quella che dava più problemi, successivamente anche la pista U2 cominciava ad avere grossi problemi di lettura Telepass ecc... non avendo soluzioni alternative a riguardo, il Sig Benedetti decide di contattare telefonicamente L'ingegner Pasqualotto esponendogli il tutto, nel frattempo proviamo a riaprire la pista U1 dopo aver eseguito un riavvio ma niente da fare il problema persiste, poco dopo il sig. Pasqualotto prende in carico il sistema riavviandolo completamente, al momento tutte le piste funzionano regolarmente, durante la mattinata vengono tolti i cartelli messi in precedenza alle piste di ingresso.</p> <p>Data assistenza ed informazioni ubicazioni ditte ad utenti.</p> <p>Ore 07.04 ricevo comunicazione telefonica disinserimento allarme ZAI</p> <p>Ore 07.35 circa il sig. Benedetti Luca lascia il Gate, proseguo turno da solo</p> <p>4 errati ingressi</p> <p>3 rientri per mancata convalida ticket .</p> <p>In alcuni momenti la Pista U1 NON legge i Ticket, pur essendo questi regolarmente autorizzati</p> <p>Ore 13.00 passo consegne al collega Bernardi, fine servizio.</p>
24-07-2018	<p>Ore 22:30 Giro controllo soste e capannoni Centro Spedizionieri</p> <p>- Allego registro soste</p> <p>Ore 23:45 Completo chiusura del Centro Direzionale</p> <p>Ore 23:55 Giro controllo Centro Direzionale e controllo piani</p> <p>- Chiudo cancello laterale sud retro scala C</p> <p>- Controllo e chiudo cunicolo Centro Direzionale</p> <p>Ore 01:00 Giro controllo Centro Direzionale</p> <p>Ore 02:10 Giro controllo Centro Direzionale e controllo piani</p> <p>Ore 03:00 Giro controllo Centro Direzionale</p> <p>Ore 03:10 Giro controllo Centro Spedizionieri e Piattaforma V2</p> <p>Ore 04:20 Giro controllo Centro Direzionale, controllo piani + sala N.A.S</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>- Nessuna anomalia in sala N.A.S temperatura 18.7°c Ore 05:35 Apertura completa del Centro Direzionale Ore 05:45 Rientro al Gate</p> <p>Controllo Pesa: Esito OK</p> <p>PER CONOSCENZA: Nel giro di controllo al Centro Spedizionieri delle ore 03:10 noto una porta del capannone P7 dimenticata aperta è ancorata al corrimano, provvedo alla chiusura e metto a conoscenza tramite e-mail referente DSV</p>
25-07-2018	<p>Ore 20.00 inizio servizio presso CGE, ricevo consegne dal collega Bernardi. Data assistenza ed informazioni ubicazioni ditte ad utenti.</p> <p>Ore 20.50 il Sig Coi Salvatore autista ditta Corsi mi consegna chiavi camion targa FL 518 PL, compilo foglio-registro con rispettive firme.</p> <p>Ore 21.04 ricevo comunicazione telefonica inserimento allarme zai.</p> <p>2 errati ingressi VR mercato.</p> <p>Ore 22.00 inizia il turno il collega Colombari.</p> <p>Svolti controlli di video sorveglianza con l'ausilio delle telecamere.</p> <p>Ore 01.10 circa chiudo la pista1 non leggeva piu i telepass, rfid e ticket, e in alcuni momenti la sbarra si apriva senza che alcun mezzo transitasse in pista, inoltre eseguo riavvio anche alle pisteu2 e u3, dopo qualche difficolta' di lettura telepass, le due piste in uscita per il momento funzionano in modo regolare.</p> <p>Ore 05.35 consegno chiavi camion targa FL 518 PL al Sig. Sandro Mori autista ditta Corsi, compilo foglio-registro e faccio firmare, vedi allegati. Ore 06.00 passo consegne al collega Viviani, fine servizio.</p>
26-07-2018	<p>Ore 13:00 inizio servizio presso il centro spedizionieri ,do assistenza agli utenti e agli autisti che transitano presso il centro spedizionieri. TORELLO PRELEVA RIMORCHIO Ore 13:30 circa arriva un mezzo della Torello non validato,l'autista sarebbe entrato con coordinate GPS (VISTE SU WHATSAPP)del suo telefono, e avrebbe agganciato un rimorchio, dove??? non si sa... per conto di chi? non si sa... l'autista comincia a imprecare in est europeo e a offendermi piu volte, poi gli do gli estremi nostri e dico di contattare i suoi referenti perchè lui non sapeva NULLA!! Mi giunge una Mail da una persona, che succesivamente mi contatta, reputo affidabile visto gli indirizzi mail della Torello più ovviamente il contatto telefonico, in oltre effettuo scansione documento (CON FATICA) perchè l'autista mi contesta il</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>fatto CHE TU NO POLIZIA NO POTERE PRENDERE DOCUMENTO, allora io rispondo se vuoi chiamiamo la POLIZIA e lui mi da il documento .</p> <p>Mando un'ulteriore Mail ai contatti Torello con in calce il messaggio dell'autorizzazione e vari dati . Torello (per condo Galardi) risponde e si risolve con autorizzazione post datata</p> <p>GUASTO P8 -P7 Ore 13:30 ricevo chiamato guasto centralina P8, subito dopo ricevo P7, sempre guasto, contatto il centralino dove Sig Benedetti provvede a venirmi a sostituire al GATE, succesivamente contatto Geom Tambone Marco e Sig Giovanni Piccione della Qs che mi localizzano le anomalie .</p> <p>ANOMALIA P8 - Sensore a soffitto Mod.1 , quale esattamente non si sa , comunque ispeziono il magazzino e non ve alcun emergenza, resetto centralina .</p> <p>ANOMALIA P7 - Eccedenza corrente AGSM , come ieri, l'eccedenza supera il 40% , riarmo AGSM Mod.1 e segnalo la cosa a referente DSV, resetto centralina .</p> <p>SITUAZIONE PISTE -Brevi rallentamenti del sistema tra le 13:30 e le 14:30 , poi tutto ritorna fluido, durante il pomeriggio situazione altalenate ,teniamo monitorato.</p>
<p>27-07-2018</p>	<p>Ore 20:00 Acquisite consegne da collega op Viviani inizio turno presso Gate Centro Spedizionieri Ore 21:03 Ricevo chiamata inserimento allarme Consorzio Zai Ore 21:45 Consegno ad autista Corsi Sig Nikolic Slavko le chiavi del mezzo DG 896 CD Ore 22:00 Inizio turno collega Op Rizzi in presidio presso Polo Direzionale Ore 23:05 Chiusura della pista U2, led boa Telepass lampeggiano tutti contemporaneamente e sbarra di cadenzamento in allarme, dopo riavvii di validatore e pista il problema persiste, proseguo con la chiusura della pista Ore 06:00 Controllo carta colonnine entrate Centro Spedizionieri e passo consegne a colleghi Op Bernardi e Lugoboni per fine turno</p> <p>Controllo telecamere e assistenza</p>
<p>28-07-2018</p>	<p>ORE 06:00 inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano al centro spedizionieri. ORE 07:00 ricevo notifica di disinserimento allarme ZAI</p> <p>PISTA U1 La pista U1 ha avuto dei rallentamenti sui Telepass e, occasionalmente, difficoltà di lettura Ticket ,qui riporto i casi : N° 8118209081740 ore 08:50</p>

Assistenza Interportuale.

n° 8228209075465 ore 09:43

PISTA U2

Il Collega Colombari mi avvisa del problema alla pista U2 avvenuto questa notte , do un occhiata al vano interno della sbarra di cadenzamento ma non rilevo alcuna anomalia a parte la molla intrisa d'olio (SOLO LA MOLLA) che, a parer mio, è roba vecchia .

Provo a togliere il cavo elettrico e tubicino costa pneumatica escludendo che derivasse proprio dalla costa ma il problema persiste .

Da remoto non si comanda , e continua ad andare in allarme .

La boa telepass dava problemi di sfarfallio led (VEDI FILMATO SUPER GATE) , dopo ripetuti on/off da conchiglia l'anomalia ha cessato .

Spengo differenziale sbarra di cadenzamento semaforo , il resto lo lascio acceso per processo dati incorso .

REPORT SOSTE NOTTURNE

Per i colleghi ; ho creato una cartella sulla tendina della posta elettronica (REPORT SOSTE NOTTURNE) qui ci archiviamo le mail che INVIAMO ,mentre per quelle di ritorno , a seconda dell'azienda si andranno ad archiviare nelle sottocartelle delle (DITTE CENTRO SPEDIZIONIERI)

Su disposizioni del Dir. Robbi ho inserito sul MODELLO la Sig.na Giorgia Liboni e Arianna .

LINUX LENTO

Visto la mole di mail che riceviamo e visto e considerato che sarà un servizio da effettuare si auspicherebbe un computer un pò più veloce , questo in essere è lento , si blocca nella digitazione e non è per niente fluido , a noi interessa avere una buona gestione della MAIL , NIET'ALTRO ,Grazie.

29-07-2018

Ore 22:40 Giro controllo Centro Spedizionieri e Piattaforma V2

Ore 23:30 Giro controllo Centro Direzionale e controllo piani

Ore 01:20 Giro controllo Centro Direzionale

Ore 02:20 Giro controllo Centro Direzionale e controllo piani

Ore 03:00 Giro controllo Centro Direzionale e controllo sala N.A.S

- Nessuna anomalia in sala N.A.S temperatura 18.7°c

Ore 04:00 Giro controllo Centro Direzionale e controllo piani

Ore 04:20 Giro controllo Centro Spedizionieri

Ore 04:50 Giro controllo Centro Direzionale

Ore 05:30 Apertura completa del Centro Direzionale

Ore 05:40 Rientro al Gate

Assistenza Interportuale.

	<p>Controllo Pesa: Esito Ok</p> <p>DA SEGNALARE: E' stata abbattuta la sbarra della via di fuga, purtroppo dalla telecamera la visuale è molto disturbata e non si vede nulla di rilevante</p>
30-07-2018	<p>In turno dalle ore 06.00 Sostituisco Colombari/Rizzi</p> <p>Allarme disinserimento ZAI ore 07.03</p> <p>Sostituito carta stampante E1 alta</p> <p>Tuttora la viabilità è contrassegnata da continui momenti di discreta fluidità ad altri di blocco temporaneo che condiziona non poco la pazienza degli autisti in colonna.</p> <p>Gli interventi dal GATE sono quasi ininfluenti dal momento che l'impianto reagisce con tempi incalcolabili moltissime le richieste dal tasto HELP</p> <p>Fine turno ore 13.00</p>
30-07-2018	<p>ore 13:00 inizio servizio presso il centro spedizionieri ,do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>VERIFICA CITOFONO INTERTERMINAL -ESITO OK</p> <p>VERIFICA RADIOCOMANDI GPG RANGERS -Segnalo malfunzionamento del radiocomando n°2 , non emette l'impulso alla centralina , da verificare la batteria o la radiofrequenza . Ho effettuato vari tentativi anche con la GPG in linea ma l'impulso non parte .</p> <p>BLOCCO EROGAZIONE TICKET -Affiggo cartelli sulle piste in ingresso (vedi foto) in previsione di sabato 4 quando partiremo con il blocco delle erogazioni dei ticket dalle ore 16:00 del sabato sino alle ore 02:00 di lunedì . Al gate c'è una scatola con dei ticket usati , questi ticket andranno riutilizzati per gli ingressi , sono da dare a CORSI , CTL E SINERGY. Per altre situazioni extra telepass e rfid ,consultare le email se vi fossero delle autorizzazioni di ingresso oppure telefonare ai reperibili . Sabato 04/08/18 chiuderò il palazzo direzionale e alle ore 16:00 andrò a dare ausilio</p>

Assistenza Interportuale.

	al GATE .
30-07-2018	<p>Ore 22:40 Competo la chiusura del Polo Direzionale</p> <p>Ore 22:50 Giro controllo Polo Direzionale e controllo piani - Controllo e chiudo docce/bagni piano interrato</p> <p>Ore 23:30 Giro controllo soste e capannoni Piattaforma V2 e Centro Spedizionieri - Invio report soste alle ditte</p> <p>Ore 00:40 Giro controllo Polo Direzionale</p> <p>Ore 01:15 Vengo contattato dal collega al C.G.E per un allarme presso la centrale antincendio capannone 3, giunto alla suddetta centrale trovo seguente allarme: A:L01S02 RIV CUNICOLO, nelle vicinanze della centrale è presente un contattore che emette odore di bruciato, il contattore è denominato " GENERALE CONTATTORE ENEL", proviamo a contattare telefonicamente il Sig Piccione e il Geom Tambone senza alcun successo successivamente contattiamo l'Ing Pasqualotto che spiegatogli il problema ci chiede di riportare il contattore in questione (allego foto)</p> <p>Ore 02:30 Giro controllo Polo Direzionale e controllo piani</p> <p>Ore 03:45 Giro controllo Polo Direzionale</p> <p>Ore 04:00 Giro controllo Centro Spedizionieri</p> <p>Ore 04:40 Giro controllo Polo Direzionale, controllo piani + sala N.A.S - Nessuna anomalia in sala N.A.S temperatura 18.5c°</p> <p>Ore 05:30 Apertura completa del Polo Direzionale</p> <p>Ore 05:40 Rientro al Gate</p> <p>CONTROLLO PESA: Esito Ok</p>
31-07-2018	<p>Ore 06.00 inizio servizio presso CGE, ricevo consegne dai colleghi Viviani e Colombari.</p> <p>Ore 06.45 circa data assistenza con la collaborazione del Sig. Benedetti Luca Q.S. ai mezzi in transito soprattutto in uscita, molte sono state le richieste di intervento tramite pulsante HELP causa malfunzionamento dell'impianto nella lettura dei Telepass, Rfid e Ticket e vista anche la scarsa pazienza e collaborazione da parte di alcuni autisti che si lamentano dell'inefficienza dell'impianto, caos e code non mancano.</p> <p>Ore 07.03 ricevo comunicazione telefonica disinserimento allarme zai.</p> <p>Ore 08.20 circa il sig. Luca Benedetti lascia il CGE, per recarsi presso L'isola</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>Ecologica. Data assistenza ed informazioni ubicazioni ditte ad utenti. 1 rientro per mancata convalida ticket ditta DSV. 1 rientro per mancata convalida ticket ditta Paneuropa. 1 rientro per mancata convalida ticket ditta Corsi. 1 rientro per mancata convalida ticket ditta Sibling. 1 errato ingresso civico 61.</p> <p>Ore 13.00 passo consegne al collega Bernardi, fine servizio.</p>
31-07-2018	<p>ORE 13:00 inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>PISTA E1 -Intervenuto per rotolo carta inceppata stampante Alta , stampante molto sporca.</p> <p>SITUAZIONE PISTE -PISTA U1 NON LEGGE I TICKET c'è da distinguere se l'anomalia della NON LETTURA TICKET sia la medesima dei blackout di questi ultimi giorni, secondo me sono due cose distinte poi che nel momento in cui il ticket non viene letto sulla pista U1 ,sulla pista U3 non c'è alcuna anomalia mentre coi blackout tutte le sbarre riportavano problemi medesimi nello stesso tempo , quindi da verificare le letture Ticket della pista U1 .</p> <p>MCI -Nessun blocco</p> <p>TASTO STOP START -Vorrei capire bene l'esecuzione del gestore batch , io oggi ho provato a premere qualche volta STOP in occasioni di non lettura ticket pista U1 , bisogna vedere se il problema delle letture TICKET della pista U1 faccia fede sempre al tasto stop start perchè, per i ticket non letti sulla U1 , non risolve il problema . Poi esattamente qual è la procedura corretta ?, si blocca il sistema e premo STOP.....poi quando torna libero ripremo START ?</p> <p>A parte le anomalie recenti vi sottolineo che resta, come sempre, il problema della rifrazione solare che crea non pochi disagi .</p>
31-07-2018	<p>Ore 23:20 Giro controllo Centro Direzionale Ore 23:30 Completo la chiusura del Centro Direzionale Ore 23.40 Giro controllo Centro Direzionale e controllo piani - Chiudo cancello laterale retro scala C - Controllo e chiudo cunicolo esterno Centro Direzionale (17) - Chiudo porta scala esterna lato sud Centro Direzionale (16)</p>

Assistenza Interportuale.

- Trovo aperta e chiudo l' uscita d'emergenza al piano terra scala A di fianco al tornello. (dalle telecamere si riscontra solamente una persona in uscita alle ore 21:06)
Ore 00:50 Giro controllo Centro Direzionale
Ore 02:20 Giro controllo Centro Direzionale e controllo piani
Ore 03:00 Giro controllo Centro Direzionale e controllo sala N.A.S
- Nessuna anomalia in sala N.A.S temperatura 18.7c
Ore 03:10 Giro controllo Centro Spedizionieri
Ore 04:30 Giro controllo Centro Direzionale e controllo piani
Ore 05:10 Giro controllo Centro Direzionale
Ore 05:30 Apertura completa del Centro Direzionale
Ore 05:40 Rientro al Gate

Controllo Pesa: Esito OK

PER CONOSCENZA: Invio E-mail di segnalazione sosta non autorizzata a referente della ditta Agrati per un mezzo di un loro collaboratore in sosta presso la Piattaforma V2, viene mandata E-Mail alla singola ditta perché NON presente nel Report soste Centro Spedizionieri.

01-08-2018

Ore 06.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dai colleghi Lugoboni / Colombari
gestione ingressi centro spedizionieri , indicazioni ad utenti per ubicazione ditte.

Persistono i problemi piste, apertura molto ritardata specialmente la pista 1 in uscita Biglietti, Telepass, RFID, il sistema MCI continua ad caricarsi, ore 07.00 c.a eseguo la prassi stop e poi Start, come mi viene comunicato dal collega Lugoboni il sistema sembra riprendersi, ore 7.54 il sistema riprende a rallettare, contatto Ing Pasqualotto che mi dice di eseguire solo lo stop e non lo start di sistema, il sig. Benedetti Luca sulle piste per pulizia delle medesime.

Ore 07.05 comunicazione disinserimento allarme uffici consorzio Zai.

Ore 07.15 c.a la ditta pulizia del verde esegue la pulizia di tutte le piste con l'autospazzatrice coadiuvata dal sig. Benedetti Luca del Q.S

Dalle 08.15 turno in solitaria il collega Q:S Benedetti L si reca al isola ecologica.

Ore 10.00 tutto il sistema perde la connessione internet pertanto non funziona più nulla, telefono, telecamere, piste, avvisato Ing Pasqualotto, nelle piste: ingresso solo erogazione ticket, piste in uscita solo apertura manuale con controllo del documento e stampa del ticket, mi viene in ausilio il Sig Tosatto della Qs

Ore 11.30 Ing. Pasqualotto riesce ripristinare il sistema.

Assistenza Interportuale.

<p>01-08-2018</p>	<p>ore 13.00 fine servizio passo consegne al collega</p> <p>ORE 13:00 inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>URTO PARAPETTI E ASTA COLONNINA</p> <p>ORE 15:00 circa, per camion Corsi Telepass n° N°0135087153 non prorogato faccio ritornare, durante la manovra colpisce con l'angolo destro del rimorchio 2 parapetti sorgendo i medesimi e piegando l'asta fotocellula .</p> <p>L'autista effettua la manovra ad alta velocità ed era vistosamente esagitato, non riesco quindi a fermarlo per i documenti del caso.</p> <p>Contatto il Sig.Loprevite Alessandro (Corsi) , al quale espongo i fatti, tra cui anche alcuni mezzi che stamane non avevano prorogato, egli stesso mi chiede se posso mandare una lista delle targhe dei mezzi che non sono prorogate ed effettuando una ricerca su PROROGHE /CAPO è emerso che ci sono parecchi mezzi CORSI ancora non prorogati.</p> <p>La situazione è stata gestita da me e Sig Tambone.A dela QS, ho legato provvisoriamente l'asta fotocellula la parapetto con il nastro, poi l'Ing Pasqualotto mi fa sapere che contatterà Brutti per aggiustare bene l' asta visto che con il nastro sarebbe stato precario e non sicuro.</p> <p>ORE 16:00 Brutti Massimiliano , aggiusta l'asta della pista U1 .</p> <p>Per le i video,foto filmati dell'incidente devo aspettare il caricamento dati che attualmente non è disponibile sul CAPO, per cui la targa che ha urtato il mezzo rimane provvisoriamente sconosciuta .(allego foto)</p> <p>In giornata parecchi rientri per Corsi (proroghe) tanto che persistono anche post chiusura magazzino, infatti ho dovuto chiamare Claudio Corsi per fare autorizzare un mezzo guidato dal Sig.Turco, disagi alle piste per incidente, diminuiscono gli episodi di non lettura ticket su U1 .</p>
<p>01-08-2018</p>	<p>Ore 22.00 inizio servizio, ricevo consegne dal collega Lugoboni.</p> <p>Ore 22.10 circa effettuo giri di controllo presso il centro spedizionieri per relativi controlli ai capannoni per soste mezzi, in serata invio report soste alle ditte.</p> <p>Ore 23.00 circa inizio il presidio presso il polo direzionale, svolgo controllo perimetrale esterno tutto risulta ok.</p> <p>Svolti controlli di video sorveglianza con l'ausilio delle telecamere.</p> <p>Ore 23.15 circa un improvviso BLACKOUT fa scattare gli allarmi incendio del polo direzionale e del centro spedizionieri, scatta inoltre allarme incendio sopra QUADRO QN2 DIS 516/47, provo a tacitare e a ripristinare le centraline sotto gli</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>uffici piu' volte ma nulla di fatto, a quel punto contatto telefonicamente il Sig. Piccione della Qs, esponendogli i fatti e specificandogli che non riesco a ripristinare il tutto, in piu' ho molteplici telefonate di allarme provenire dalle varie centraline collocate sotto i cunicoli del C.S. a quel punto mi risponde che arrivera' qui' al polo direzionale quanto prima, in seguito inizio i relativi sopralluoghi, ripristino allarme incendio presso capannone P7 - capannone 2 - capannone 4, capannone 6 nessun allarme in corso, successivamente mi viene riferito dallo stesso Sig. Piccione che il resto è stato ripristinato direttamente dall'ufficio, tutti gli allarmi sono rientrati, per scrupolo faccio un giro di tutti i cunicoli tutto risulta ok, a quel punto rientro presso il polo direzionale per effettuare la chiusura.</p> <p>Sempre in nottata svolti i giri di controllo ai piani, piu' cubo bianco, da segnalare porta aperta armadio cavi elettrici primo piano scala A, vedi foto, chiusura di due porte del ristorante in zona soppalco dimenticate aperte.</p> <p>Ore 05.15 apertura totale del palazzo direzionale.</p> <p>Ore 05.30 apertura del cancello carraio.</p> <p>Ore 05.40 rientro al gate.</p> <p>Ore 06.00 passo consegne al collega Viviani, fine servizio.</p>
<p>02-08-2018</p>	<p>ore 13:00 inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano all'interno del centro spedizionieri.</p> <p>AGSM MOD.1 P7 -Sono intervenuto per riarmare il contatore agsm del Mod.1 cap.P7 , ho inviato una mail ai referenti DSV e i referenti QS con i dettagli . Il.Sig. Modena mi chiede di verificare insieme una probabile causa che fa eccede la potenza a piu 40% , probabilmente si tratta della pompa distributore assieme alla posta pneumatica, ci farà sapere, intanto ringrazia l'operato .</p> <p>Oggi alcune non letture ticket e rfid su pista U1 ,per il resto tutto ok</p>
<p>03-08-2018</p>	<p>Ore 20.00 inizio servizio presso CGE, ricevo consegne dal collega Bernardi.</p> <p>Data assistenza ed informazioni ubicazioni ditte ad utenti.</p> <p>Ore 20.45 il sig. Bubu autista della ditta Corsi mi consegna chiavi camion targa DD 956 VS, da consegnare a Claudio Corsi, compilo foglio-registro con rispettive firme.</p> <p>Ore 21.03 ricevo comunicazione telefonica inserimento allarme zai.</p> <p>Esce mezzo scarrato proveniente da ditta DSV, con regolare autorizzazione scritta, MAIL, targa FR 576 KF.</p>

Assistenza Interportuale.

Ore 22.00 inizia il turno il collega Salvetti.

Ore 22.40 circa mi sposto presso il polo direzionale, effettuo chiusura, cancelli, porta a vetri, porta bagni/docce, eseguo giro di controllo perimetrale esterno, chiudo cancello piano interrato lato sud cubo bianco chiave 17, successivamente inizio il presidio presso uffici Q.S.

Svolti controlli di video sorveglianza con l'ausilio delle telecamere.

Ore 01.40 circa resetto centralina allarmi sotto uffici Q.S. sistema spegnimento circuito aperto 002/003, effettuo relativa procedura di ripristino, allarme rientrato nessun allarme in corso

In nottata eseguo i giri di controllo presso il centro spedizionieri al termine rientro presso uffici Q.S. per proseguire col presidio.

Ore 04.30 scatta allarme Guasto centralina sotto uffici Q.S. segue dicitura moduli interni 1. scheda di loop hochiki esp : 03 - 2. scheda di loop apollo xp : 00 - 3. scheda rivel. convenzionali : 00 - 4. modulo ingresso/uscita : 00, eseguo relativa procedura di ripristino allarme rientrato nessun allarme in corso.

Effettuato controllo Pesa è OK.

Sempre in nottata svolgo giri di controllo ai piani piu' Cubo Bianco, da segnalare porta laboratorio chimico sesto piani scala A dimenticata aperta, successivamente effettuo la chiusura con chiave 222

Ore 05.15 apertura totale del Palazzo direzionale.

Ore 05.35 apertura del cancello carraio.

Ore 05.45 rientro al Gate.

Ore 06.00 passo consegne ai colleghi Bernardi e Lugoboni, fine servizio.

04-08-2018

ORE 06:00 inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri

ORE 06:00 apro dogana

ORE 07:00 ricevo comunicazione telefonica di DISINSERIMENTO ALLARME ZAI

ORE 13:00 chiudo dogana

ORE 14:00 presidio palazzo direzionale

ORE 15:00 chiusura palazzo direzionale con relativi giri di controllo ,chiusure porte REI e finestre .

Assistenza Interportuale.

DA SEGNALARE :

- Sibilo da un asta sbarre ingresso parcheggio ZAI (mando video su supergate)
- Ascensore sx (sinistra) Corpo B non funziona (fuori servizio)

ORE 15:30 effettuato giro di controllo centro spedizionieri(CHIUSURA P7-P8)

DA SEGNALARE :

- Luce rossa dx (destra) semaforo viabilità ingresso Centro spedizionieri spenta /bruciata (VEDI ALLEGATO)
- Scalette accesso tetto (AGSM) Cap.P8 divelte (VEDI ALLEGATO)

ORE 16:00 rientro al GATE per assistenza ai varchi d'ingresso in quanto oggi alle ore 16:00 inizia il BLOCCO DELLE EROGAZIONI TICKET .

Dopo aver eluso le stampanti di pista togliendo il cavetto di alimentazione quindi non consentendo ai ticket di essere prelevati ,gestiamo le attività di ingresso , effettuo foto di bolle e ticket (usati) da distribuire agli autisti di delle ditte prestabilite e ditte con autorizzazione mail .(allego foto)

NOTE:Ore 16:40 si fermano in pista E2 due mezzi , (furgoncino e auto) , non sono autorizzati e non sanno neanche dove andare , li blocco in pista e faccio chiamare il loro contatto che risulta essere una ditta appaltante alla Project Group (ROMB S.R.L) dico al referente che mi deve mandare le autorizzazioni previa mail anche delle soste .

Faccio entrare i mezzi .

04-08-2018

Ore 18.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dal collega Bernardi per fine turno controllo accessi,e gestisco le attività di ingresso al centro spedizionieri distribuendo i ticket agli autisti per ditta Corsi,CTL ,diversi ingressi operatori della protezione civile per presidio ed intervento vedi allegati ,monitoraggio centro spedizionieri e palazzo da telecamere.

Ore 21.00 il collega Viviani lascia il CGE per fine servizio,inizio il turno in solitaria.

Ore 22.10 noto da telecamera cap 4 zai che i tre autisti in sosta presso la ditta Versped (Verona one) che usano la manichetta antincendio per la pulire il piazzale di sosta,giro estremi mezzi, orari e coordinate telecamera ad ing.Pasqualotto per controlli del caso.

Ore 23.15 / 02.35 / 05.25 allarme batteria inefficiente consorzio zai

Ore 06.00 fine servizio passo consegne al collega Lugoboni.

Assistenza Interportuale.

05-08-2018	<p>Inizio turno ore 06.00 Sostituisco Salvetti, nell'arco della mattinata molte uscite dal Gate per consegna ticket dipendenti di Corsi che prendono il ticket per tutti i passaggi c:a 40 min. di sosta davanti ai scarichi dei camion respirando veleno. Vogliamo pensare se piovesse? Difficile scrivere sotto l'acqua. <u>NESSUNO VEDE GLI AVVISI SCRITTI</u> il commento è..non l'ho notato ***Abbiamo anche scoperto che i dipendenti di Corsi che entrano alla Domenica non gli funzionano i Telepass e nemmeno i Badge..in entrata, da molto tempo. Perciò prendono sempre il ticket. Poi in uscita funzionano sia Telepass che Badge. Fine turno ore 13.00</p>
05-08-2018	<p>Ore 13.00 inizio servizio presso CGE, ricevo consegne dal collega Lugoboni. ticket distribuiti in ingresso ai mezzi diretti presso la ditta Corsi, piu' due mezzi della ditta AGSM, entrati nel primo pomeriggio, quest'ultimi lamentano che non hanno ancora avuto il rinnovo della validita' dei loro Telepass dopo la recente scadenza del 31-07, questo sempre a loro dire nonostante le richieste mandate via mail al geometra Tambone e ing. Pasqualotto. Svolti controlli di video sorveglianza con l'ausilio delle telecamere. 3 rientri per mancata convalida ticket ditta Corsi. Ore 19.58 ricevo comunicazione telefonica BATTERIA ASSENTE Consorzio Zai. Ore 20.00 passo consegne al collega Salvetti, fine servizio.</p>
05-08-2018	<p>Ore 20.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dal collega Rizzi controllo accessi, e gestisco le attività di ingresso al centro spedizionieri distribuendo i ticket vedi allegati e monitoraggio centro spedizionieri da telecamere. Ore 20.59 allarme batteria inefficiente consorzio zai Ore 22.00 prende servizio il collega Viviani Ore 00.35 scatta allarme palazzo direzionale dicitura in atto su display 0:112 rivl 126 guasto spegnimento ced primo piano controllo in loco tutto risulta acceso,come comunicazione</p>

Assistenza Interportuale.

intercorsa con ing Pasqualotto eseguo solo tacitazione.

Ore 02.00 ripristino erogazione ticket su stampanti piste 2 e 3 ingresso con riavvio delle medesime tutto regolare, poi prendo servizio definitivo al palazzo direzionale.

Ore 02.45 giro di controllo perimetrale palazzo direzionale interno ed esterno, controllo sala N A S temperatura rilevata 17.6 c°+ controllo Coworking e sala ced tutto regolare fine giro ore 03.35 c.a.

Ore 05.00 ulteriore controllo del palazzo direzionale + apertura completa del medesimo cancelli, tornelli e scudi, ore 05.40 c.a rientro al CGE.

Ore 06.00 fine servizio passo consegne al collega Lugoboni.

06-08-2018

Ore 22.00 inizio servizio, ricevo consegne dal collega Viviani.

Ore 22.35 circa inizio il presidio presso il polo direzionale, svolgo controllo perimetrale esterno tutto risulta ok, chiudo cancelli, porta a vetri, porta bagni/docce.

Svolti controlli di video sorveglianza con l'ausilio delle telecamere.

In serata scatta allarme guasto centralina incendio palazzo direzionale riporto quanto segue: ZONA 0112 RIVEL. 126 SPEGNIMENTO CED PIANO PRIMO 001 005 USCITA CONTR.003 CIRC. APERTO, effettuo relativa procedura di ripristino 2/3 volte ma l'allarme non rientra, mi limito alla tacitazione, eseguo controlli in sala C.E.D, nessuna

In nottata svolti giri di controllo presso il centro spedizionieri con relativi controlli ai capannoni per soste mezzi, resetto centralina capannone 4: ALLAR GST Z GST C TESTG:Z017 04.43 08-01-03 (001) COMANDI CAPANNONE 4, svolgo relativa procedura di ripristino allarme rientrato nessun allarme in corso, al termine rientro presso uffici Q.S. in serata invio report soste alle ditte.

Sempre in nottata svolti i giri di controllo ai piani, piu' cubo bianco, chiusa porta locale fumatori primo piano scala A dimenticata aperta, porta bagni aperta secondo piano scala C a fianco della sala verde, nella toilette degli uomini uno dei copri water è rotto, porta aperta primo piano scala B zona soppalco entrata esterna lato sud in direzione della porta a vetri, svolto giro di controllo in sala ced tutto risulta ok.

Continua a scattare L'ALLARME GUASTO CENTRALINA INCENDIO PALAZZO DIREZIONALE COME SOPRA è SEMPRE LO STESSO, ESEGUO

Assistenza Interportuale.

	<p>TACITAZIONE.</p> <p>Ore 05.15 apertura totale del palazzo direzionale. Ore 05.35 apertura del cancello carraio. Ore 05.40 rientro al gate. Ore 06.00 passo consegne al collega Lugoboni, fine servizio.</p>
07-08-2018	<p>ore 13:00 inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano all'interno del centro spedizionieri.</p> <p>SITUAZIONE PISTE -Persistono le anomalie di non letture di ticket , rfid e telepass , il sistema va a singhiozzi con una media di richiesta intervento una ogni 5 minuti (nei momenti di traffico) ,in più si aggiunge anche il problema di rifrazione solare .</p> <p>ALLARME PALAZZO DIREZIONALE -Nel pomeriggio ricevo due notifiche di guasto centrale palazzo direzionale , avviso il personale al centralino che provvede .</p> <p>NOTIFICA ALLARME ZAI -Ricevo svariate notifiche telefoniche dal combinatore dell'allarme antintrusione ZAI , la batteria è in esaurimento .</p> <p>GUASTO P7 -Ore 19:05 ricevo notifica telefonica di guasto centralina cap.P7, chiedo sostituzione al Sig Tambone Qs Sul posto rilevo la solita eccedenza del 40% di energia , riarmo il contatore agsm Mod1 e notifico la cosa con un ennesima mail ai referenti DSV .</p>
07-08-2018	<p>Ore 22.00 inizio servizio, ricevo consegne dal collega Viviani.</p> <p>Ore 23.20 circa inizio il presidio presso il polo direzionale, svolgo controllo perimetrale esterno tutto risulta ok, chiudo cancelli, porta a vetri, porta bagni/docce.</p> <p>Svolti controlli di video sorveglianza con l'ausilio delle telecamere.</p> <p>Durante la notte scatta allarme guasto centralina incendio palazzo direzionale riporto quanto segue: ZONA 0112 RIVEL. 126 SPEGNIMENTO CED PIANO PRIMO 001, effettuo relativa procedura di ripristino ma l'allarme non rientra, mi limito alla tacitazione e eseguo giro di controllo sala C.E.D, non riscontro anomalie</p> <p>In nottata svolti giri di controllo presso il centro spedizionieri con relativi controlli ai capannoni per soste mezzi, resetto centralina capannone 4:ALLAR GST Z GST C</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>TEST G:Z017 04.15 13-01-03 (001) COMANDI CAPANNONE 4, svolgo relativa procedura di ripristino allarme rientrato nessun allarme in corso, al termine rientro presso uffici Q.S. in serata invio report soste alle ditte.</p> <p>Sempre in nottata svolti i giri di controllo ai piani, piu' cubo bianco, da segnalare porta aperta primo piano scala B entrata esterna soppalco lato sud e vano ascensori secondo piano scala B</p> <p>Ore 05.15 apertura totale del palazzo direzionale. Ore 05.30 apertura del cancello carraio. Ore 05.50 rientro al gate. Ore 06.00 passo consegne al collega Salvetti, fine servizio.</p>
08-08-2018	<p>Ore 06.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dai colleghi Viviani Rizzi controllo accessi centro spedizionieri ,e informazioni ad utenti per ubicazione ditte Ore 06.12 scatta allarme palazzo direzionale dicitura in atto su display 0:112 rivl 126 guasto spegnimento ced primo piano controllo in loco eseguo solo tacitazione. ore 07.05 comunicazione disinserimento allarme uffici consorzio Zai. Ore 07.45 inizio turno in solitaria il collega Q.S Benedetti L.si trasferisce di servizio in ufficio Quadrante Servizi. Ore 08.30 il mezzo targato CW 195 CV dopo il prelievo del biglietto urta la sbarra di ingresso pista 1 prontamente contatto il Sig Benedetti L della Qs che mi coadiuva al C.GE mentre eseguo prassi di relazione incidente e mando il tutto al Geom.Tambone M.</p> <p>Da segnalare diversi problemi di lettura Biglietti,Telepass, Rfid su entrambe le piste in uscita ma specialmente sul uscita 1. pista 1 telepass n° 0776558991 autorizzato Galardi la pista non rileva e non apre pista 1 RFID n°1851 autorizzato Arcese la pista non rileva e non apre pista 1 RFID n°1987 autorizzato Arcese la pista non rileva e non apre pista 1 RFID n° 1861 autorizzato Verona One la pista non rileva e non apre. pista 1 ticket n°8228220080707 autorizzato Projet la pista non rileva e non apre. pista 1 RFID n° 1590 autorizzato Verona One la pista non rileva e non apre.</p> <p>causa questa problematica delle piste prendo molti rimproveri da parte degli autisti che attendono in pista</p> <p>Ore 10.35 tecnico ditta Lerco estintori sig.Tosi per sostituzione estintore co2 del CGE matricola 0212 con validità Agosto 2018 ad Agosto 2022 come accordatosi con geom.Marco Tambone. ore 11.00 arriva tecnico autostrade sig.Rossi per lavoro su pista 2 in uscita avvisato</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>Ing.Pasqualotto</p> <p>Ore 13.00 fine servizio passo consegne al collega Bernardi.</p>
08-08-2018	<p>Ore 13:00 inizio servizio presso il CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano all'interno del centro spedizionieri.</p> <p>EUROTECNICA Ore 14:15 Do assistenza al tecnico della Eurotecnica per la pulizia delle stampanti di pista ingresso , gestisco il traffico e effettuo verifiche di passaggio mezzi per vedere se tutto è a posto .</p> <p>CONTACT CENTER Ore 15:15 Cogliendo l'occasione di un anomalia di non lettura ticket su pista U1 contatto il Contact Center (ALESSIO) e insieme verifichiamo facendo salire e scendere dalla spira il mezzo ma dai terminali di firenze non vedono il passaggio del mezzo, non vedono la presenza mezzo in pista a prescindere da qualsiasi fosse il mezzo o tipo di validazione, mi spiega poi che lo steso problema cioè la rilevazione dei mezzi in pista si evidenzia anche con la pista E1 che fatalità entrambe le colonnine sono state cambiate recentemente .</p>
08-08-2018	<p>ore 20.00 inizio turno sostituisco Bernardi</p> <p>Inserimento allarme ZAI ore 21.03</p> <p>Faccio rientrare due camion da Corsi non autorizzati</p> <p><u>Dalle ore 23.30 c:a e per tutta la notte scatta allarme ZAI batteria assente/scarica/insufficiente, ogni tanto varia.</u></p> <p>Fine turno ore 06.00</p>
09-08-2018	<p>Ore 06.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dai colleghi Lugoboni / Rizzi controllo accessi centro spedizionieri ,e informazioni ad utenti per ubicazione ditte</p> <p>ore 07.05 comunicazione disinserimento allarme uffici consorzio Zai.</p> <p>Ore 08.10 inizio turno in solitaria il collega Q.S Benedetti L.si trasferisce di servizio al isola ecologica.</p> <p>ore 09.15 scatta allarme guasto centrale incendio palazzo direzionale giro comunicazione in ufficio Q:S nella persona del sig.Tosato E.</p> <p>ore 09.45 arriva tecnico ditta Mancino srl che inizia ad smontare completamente la sbarra di cadenzamento della pista 2 in uscita,per sostituzione.</p> <p>ore 11.00 arriva tecnico autostrade sig.Rossi per medesima pista,ora la pista</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>funziona.</p> <p>Tuttora persistono dei problemi di lettura dei telepass e RFID su tutte e 6 le piste + i ticket nelle piste in uscita.</p> <p>13.00 passo consegne al collega Bernardi fine servizio.</p>
09-08-2018	<p>ore 13:00 inizio servizio presso CGE ,do assistenza agli utenti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>Do assistenza al Sig.Rossi (autostrade) , sta ultimando gli interventi programmati per oggi ,ossia , il ripristino della pista U2 con rimpiazzo di un nuovo motore sbarra di cadenzamento e prove sulla U1 per via delle non letture validazioni Ticket, RFID e Telepass.</p> <p>Ore 15:15 si bloccano le letture di varie autorizzazioni su tutte e 3 le piste di uscita , contatto il Sig.Alessio (contact center) il quale dopo aver effettuato assieme a lui delle prove su pista dice che cercherà di risolvere il problema , ne approfitto per fagli sistemare anche la procedura del rientro sbarre che , poco prima , in occasione di un mezzo non validato su pista U1 il varco di rientro mezzo non ha funzionato.(sistemato)</p> <p>Preciso che la sbarra SX del varco di rientro DX resta ogni volta alzata e va in allarme (probabile pressostato) , ho girato l'interruttore su APERTA per evitare ogni volta in caso di rientro di dovere andare a tacitare la sbarra .</p> <p>Tengo monitorata la viabilità e vi riporto i titoli che nonostante siano regolarmente autorizzati non vengono letti sulle piste di uscita .</p> <p>DA AGGIUNGERE ANCHE LA LISTA DI RANGED AUTORIZZATA GALARDI TUTTI TELEPASS (VEDI ALLEGATO)</p> <p>TLP 0667734578 VRONE U1 TLP 0135087153 CORSI U2 TLP 0646034165 FRECCIA ADRIATICO U2-U3 TLP 0648186369 VRONE U1 RFD 1178 PANEUROPA U3 RFD 1851 ARCESE U3 RFD 1859 VRONE U1 TICKET 8218221155313 PRISMA U1 17:13</p>
09-08-2018	<p>Ore 06.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dai colleghi Lugoboni / Rizzi controllo accessi centro spedizionieri ,e informazioni ad utenti per ubicazione ditte, 2 rientri ditte : Prisma,Zust A / 1 pesa ditta: Autamarocchi / 2 errati ing:Mercato,Dogana</p> <p>ore 07.05 comunicazione disinserimento allarme uffici consorzio Zai.</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>Ore 07.50 proseguo turno solitario il Sig Benedetti L. della Qs si reca negli uffici del Quadrante Servizi.</p> <p>ore 08.20 scatta allarme guasto centrale incendio presso palazzo direzionale essendo da solo al CGE giro la comunicazione negli uffici Q:S nella persona del sig.Benedetti Luca.</p> <p>monitorata viabilità:vi segnalo i telepass e rfid regolarmente autorizzati ma che non vengono letti dalle piste in entrata e uscita .</p> <p>TLP 0776558975 U2 autorizzato ditta Galardi TLP 0778453688 U2 autorizzato Verona One (X ditta Versped) RFID 1861 U1 autorizzato Verona One TLP 0658202452 E2 autorizzato Verona One RFID 1543 U1 autorizzato Verona One</p> <p>13.00 passo consegne al collega Bernardi fine servizio.</p>
10-08-2018	<p>Ore 13:00 inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>Effettuato giro di controllo spedizionieri, trovo varco new jersey sulla viabilità di uscita spostato in modo da formare un pericoloso varco che permetterebbe la deviazione in contromano , probabilmente è stato il forte vento di ieri sera.(VEDI ALLEGATO)</p> <p>TITOLI AUTORIZZATI CHE NON PASSANO IN USCITA :</p> <p>TLP 0627035496 VRONE U1 TLP 0777056169 VIRONE U1 TLP 0776335155 GALARDI U1 RFD 740 CORSI U3 TICKET 8182183135202 U1 PRISMA ORE 18:00</p>
11-08-2018	<p>Ore 06:0 inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>ore 07:00 ricevo notifica di disinserimento allarme ZAI</p> <p>INCIDENTE PISTA E1</p> <p>-Ore 08:40 il mezzo targato CZ 213 RX con rimorchio AC 82245 mentre transitava all'ingresso della pista E1 urtava con il fianco destro del rimorchio i parapetti ,aste fotocellule , idrante vvf e contatore gas della villa adiacente alla pista .</p>

Assistenza Interportuale.

Il mezzo pare avesse avuto un problema alle ruote del rimorchio che ,dice l'autista, si erano bloccate .
 Effettuo i documenti del caso allego copie e spedisco via mail ai referenti della Quadrante Servizi .
 In mattinata giunge sul posto L'ing.Pasqualotto , egli stesso contatta AGSM per il gas e Acque Veronesi per quanto concerne la fuori uscita del Acqua .
 Per quanto riguarda la fuori uscita del GAS il collega Salvetti Marco ha provveduto ad intercettare la valvola impedendo la fuoriuscita di GAS.
 Per il resto della mattinata do assistenza ai tecnici AGSM E acque Veronesi per le riparazioni .
 Modulo relazione incidente (cartaceo) lasciato sulla scrivania Geom Tambone Marco

DITTE PARTE TERZI

-In mattinata parlo con il responsabile della ditta Rombo , consegno la stampa delle organizzazioni centro spedizionieri e dico che tutte le autorizzazioni via mail per conto della ditta Rombo devono essere direttamente prese in carico e spedite dall'azienda autorizzata che in questo caso è Project Group o Meneghello .

AUTORIZZAZIONI VALIDATE CHE NON PASSANO

TLP 0667759377 ARCESE

TICKET N°828223095289

TICKET N°822822307336

11-08-2018

Ore 20:00 Prese consegne da collega Op Viviani inizio servizio presso C.G.E
 Ore 21:05 Ricevo dal Sig Amerise Rocco autista della ditta Corsi le chiavi del mezzo FL 519 PL da consegnare a Claudio Corsi
 Ore 02:50 Contatto telefonicamente la Polizia Municipale per musica alta e martellante proveniente dalla MEC,CAR mi viene risposto che appena possono mandano una pattuglia per un controllo, fino alla fine turno non noto nessun passaggio da parte delle forza dell'ordine
 Ore 06:00 Passo consegne a collega Op Bernardi per fine servizio

 Controllo telecamere e assistenza

 Consegno 7 Ticket entrata Centro Spedizionieri, 5 per ditta Corsi e 2 per CTL,

12-08-2018

BLOCCO TICKET

-(PARERE PERSONALE) : Premesso che il servizio è in fase sperimentale e quindi consapevole del fatto che ci siano delle difficoltà iniziali ,vi elenco **COMUNQUE** le

Assistenza Interportuale.

difficoltà che ho dovuto affrontare in questo turno.

SMOG

-Devo dare atto al collega Lugoboni che ha rapportato il fattore smog , è veramente fastidioso oltre al fatto che è poco salutare , INUTILE fare spegnere agli autisti la motrice perchè il rimorchio frigo espellerà comunque fumo dallo scappamento .

FOTO BOLLE

-Lo smartphone è gestibile con le ore più buie poi con il riflesso solare non si vede un gran che , a volte le bolle sono dentro delle buste sigillate , mi limito quindi a fotografare l'intestazione sul fronte busta , da pensare ad un moubiletto per appoggiarsi magari con delle clips o dei pesi per tenere ferme le bolle , se no, tutte le volte volano via .

FILE REPORT BLOCCO TICKET

-Il file analogo a quello dei report delle soste notturne non va bene , l'incasellamento non è pratico , ci vorrebbe un file solo per Corsi , visto la mole degli ingressi, ogni mezzo dovrebbe avere la sua cella anzi che incolonnare tutte le volte con la barra spaziatrice cercando di restare nei margini.(

GESTIONE VARCHI

-Il lavoro si intensifica e diventa stancante andare avanti e indietro per tutto il giorno , sappiate che gli intervalli tra un mezzo e l'altro sono circa 10/20 minuti , oggi siccome faccio 12 ore mi sono portato il pranzo , pranzo che ho dovuto mangiare a rate perchè ogni 5 minuti dovevo uscire per dare assistenza agli ingressi , già sono provato dalle numerose anomalie riportate in questi mesi (SISTEMA NON LEGGE /RALLENTAMENTO) direi che a parere mio sia da EVITARE ASSOLUTAMENTE di far fare ad un operatore 12 ore alla domenica oppure proporrei che il servizio venga svolto con un'altra risorsa per lo meno dalle 09:00 alle 15:00 (fascia di picco massimo).

Gli autisti si spazientiscono e cominciano a suonare quando devo nel contempo assistere ad un mezzo in uscita e uno all'ingresso ,mi viene da pensare se in caso di allarmi tecnologici debba abbandonare la postazionemi rispondo da solo (aspetteranno)!

Non oso pensare quando ci sarà brutto tempo e soprattutto pioggia ,sicuramente mi vedrò bene a non prendermi un influenza.

E-MAIL BLOCCO TICKET

-Si diceva di mandare a tutti i cessionari con la formula tutti vedono tutti il file dei blocco ticket , mi occorrerebbe un messaggio per il corpo della mail .

Assistenza Interportuale.

	<p>RIASSUMENDO Se il servizio risulterà un successo per gli spedizionieri e Zai quindi con l'intenzione di consolidarlo ,sarei grato se si potesse rivedere un pò lo svolgimento con alcuni accorgimenti ,modifiche e migliorie .</p>
14-08-2018	<p>ORE 13:00 Inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>PISTA U1 Mi accorgo che la sbarra di cadenzamento della pista U1 è palesemente a terra , controllo gli ingranaggi e scopro che uno dei bulloni della morsa dell'asse motore è spezzata, avvisato Stefano Pasqualotto il quale manda subito il tecnico della Brutti che insieme sistemiamo la sbarra . Vi riporto anche nelle foto che la sbarra è vistosamente crepata sull'asta dove è fissata con viti e bulloni. LA PISTA U1 È UTILIZZABILE NEI CASI DI TRAFFICO INTENSO O SE SI DOVESSE ROMPERE UN ALTRO VARCO , VA TENUTA CHIUSA MOMENTANEAMENTE PERCHE DEVE ESSERE REGOLATA</p> <p>TITOLI VALIDATI CHE NON PASSANO Oltre a quelli già segnalati vi inserisco anche :</p> <p>-RFID 1543 VRONE -RFID 2015 ARCESE</p>
15-08-2018	<p>ORE 06:00 Inizio servizio presso CGE do assistenza gli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>ORE 07:00 Ricevo comunicazione telefonica di disinserimento allarme zai</p> <p>In mattinata verso le 08:00 faccio uscire dal parcheggio dogana 2 camion intenzionati a sostare, gli autisti hanno spostato i New Jearsy e sono entrati in retro marcia</p> <p>BLOCCO TICKET</p> <p>- Gestisco gli ingressi filtrando i mezzi , per i file , visto che non mandiamo a tutti verso tutti , ho creato per ogni azienda (quelli che entrano) un file esclusivo , questo perchè l'incasellamento è più semplice e ordinato anzichè ,come avevo scritto nel rapporto di Domenica , sul file vecchio è difficile incasellare le targhe ,date su unica cella ...fatemi sapere se va bene !</p>
16-08-2018	<p>ore 13:00 inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>Per tutto il pomeriggio si susseguono ripetuti allarmi incendio presso palazzo</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>direzionale , avvisato il centralino Sig Peroni e poi più tardi il Sig.Piccione .</p> <p>Persistono i problemi al Linux è lentissimo e si spegne (grafico CPU nella toolbar sempre pieno)</p> <p>ore 18:50 riscatta il cicalino dell'armadio dati vano gate .</p>
17-08-2018	<p>Ore 06.00 inizio servizio presso CGE, ricevo consegne dal collega Colombari.</p> <p>Ore 07.04 comunicazione telefonica disinserimento allarme zai.</p> <p>Ore 08.10 circa il sig. Peroni QS. lascia il gate e si reca presso l'isola ecologica.</p> <p>Problemi di lettura dei RFID ditte Arcese, Meneghello, non vengono letti pur essendo questi regolarmente autorizzati.</p> <p>Ore 09.00 scatta Allarme incendio Palazzo Direzionale informo telefonicamente la Quadrante Servizi, Sig. G. Piccione che prende in carico la cosa.</p> <p>Ore 09.35 il Sig. Matteo C.E.D interviene presso il C.G.E per sostituire disco all'interno dell'armadio dati del Gate dov'era riscattato il cicalino.</p> <p>Data assistenza ed informazioni ubicazioni ditte ad utenti.</p> <p>Nell'arco della mattinata si accendono piu' volte le luci crepuscolari alle piste sia in entrata che in uscita, alcune volte rimangono accese per qualche secondo, altre volte per 1-2 minuti ed altre volte ancora anche per un tempo piu' prolungato, poi si spengono.</p> <p>Ore 11.20 circa nell'eseguire un riavvio coi comandi da remoto della pista U2 la sbarra ad ingresso pista che normalmente è quella che si abbassa durante un riavvio rimane invece alzata ed in piu' va in allarme, provo a tacitarla dal relativo tasto verde posto sulla colonnina ma niente da fare continua ad andare in allarme, mentre mi trovo ancora sul posto noto che si è anche aperta la sbarra di cadenzamento senza che nessuno vi transitasse, di li a poco la chiudo coi comandi da MCI, successivamente contatto l'ingegner Pasqualotto informandolo sull'anomalia, mi risponde arrivo, successivamente nel provare di nuovo la tacitazione tengo premuto il relativo tasto verde e la sbarra a quel punto si abbassa tacitandosi, lascio la pista chiusa per un paio di minuti, poi la riapro, faccio un riavvio del validatore e dei transiti, funzionamento regolare pista ok, informo telefonicamente Ing Pasqualotto che ho risolto, mi risponde di tenerlo informato su eventuali anomalie, per il momento tengo il tutto monitorato.</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>Ore 12.15 il sig. Peroni QS. rientra al gate.</p> <p>Eseguiti dei rientri per mancata convalida ticket ditte Prisma, Corsi.</p> <p>1 errato ingresso VR mercato.</p> <p>Ore 13.00 passo consegne al collega Bernardi, fine servizio.</p>
<p>17-08-2018</p>	<p>Ore 13:00 inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>Nel pomeriggio richiedo intervento all'Ing.Pasqualotto per un problema di fari crepuscolari accesi sulle piste , sul posto viene pulito il sensore del crepuscolare , se l'anomalia dovesse persistere i fari notturni della pensiline piste si attiveranno manualmente , mi incaricherò per il passaggio di consegne al collega .</p> <p>Con l'occasione dell'intervento al CGE l'Ing.Pasqualotto mi fa sapere che in serata si dovrà premere un pulsante sul gruppo 16hard disk nell'armadio dati vano gate e quindi avrà bisogno di un nostro supporto , per cui anche qui mi incarico nel passaggio di consegne con il collega di turno.</p> <p>ore 18:05 ricevo notifica telefonica di guasto centrale antincendio palazzo direzionale , avvisato Eros QS</p>
<p>18-08-2018</p>	<p>ore 06:00 inizio servizio presso C.G.E (CENTRO GESTIONE EMERGENZE) do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri .</p> <p>ore 07:00 ricevo notifica telefonica di disinserimento allarme ZAI</p> <p>ore 15:00 chiusura completa palazzo direzionale con relativi giri di controllo ai piani, chiusura finestre e porte REI .</p> <p>Trovo la porta del prefabbricato adibito a magazzino utensili della ditta Qubi e Perina aperta con chiave in nella serratura, chiudo e metto un biglietto che le chiavi si trovano al centralino , faccio biglietto altrettanto per centralino.</p> <p>ore 16:30 effettuato giro di controllo spedizionieri, allego foto di immondizie ingombranti su aiuole (GOMME DI AUTO)</p> <p>AMBULANZA E RECAPITI TELEFONICI</p> <p>-Verso le 12:00 sento le sirene di un ambulanza , incerta di dove andare entra ai varchi di uscita spedizionieri in contromano , gli vado in contro e gli addetti al soccorso mi chiedono dove si trovi Bertani localizzato con GPS al 22/A in Via Sommacampagna , gli spiego le due alternative ossia; Bertani deposito auto in Via Gumpert e Bertani Magazzino presso la Shenker in Via Sommacampagna 28 , l'ambulanza tenta con la prima ma arrivati in curva poco dopo i binari fanno marcia indietro e tentano al civico 28 presso Shenker , lo si deduce dalle visioni delle</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>telecamere Bertani perchè si vede un addetto della portineria Bertani che si sbraccia in mezzo alla strada per attirare l'attenzione del mezzo di soccorso . Passa qualche minuto e l'ambulanza viene nuovamente rimbalzata da Shenker in Via Gumpert dove una volta trovato il varco possono dare soccorso . Non so perchè il mezzo di soccorso sia tornato indietro mentre percorreva via Gumpert ,forse perchè sul GPS non vedono alcuna indicazione e agli occhi dei soccorritori potrebbe essere apparsa come strada anonima .</p> <p>Quindi dopo questa ennesima difficoltà di indirizzamento ambulanza, mezzi di soccorso in generale , decido di andare sia in portineria Magazzini Generali (SHENKER) che in portineria Bertani AUTO via Gumpert per scambiarmi i recapiti telefonici e per aggiornare gli addetti che in caso di emergenza (accoglienza/indirizzamento) mezzi soccorso di contattare il CGE , quindi vi riporto i recapiti telefonici .(VEDI ALLEGATO) SAREBBE OTTIMALE RIUSCIRE AD INSERIRE TALI NUMERI O ULTERIORI NEI TASTI RAPIDI DEL TELEFONO GATE , GRAZIE.</p> <p>BLOCCO TICKET -Ore 16:00 procedo allo spegnimento stampanti piste E2-E3 , E1 la chiudo , effettuo il filtraggio mezzi in ingresso .</p>
<p>20-08-2018</p>	<p>inizio turno ore 06:00 inizio servizio con la distribuzione dei ticket manualmente tra proteste, gente che non spegne il motore etc,etc.</p> <p>a tal proposito si richiedono delle mascherine (serie) antismog ed anti PM10 che come si sa si insinuano dentro i polmoni .</p> <p>Alle 10:30 circa si presentano in guardiola due operatori della freccia dell'adriatico che asseriscono che hanno posteggiato il tir il giorno 11/08/2018 presso il Centro Spedizionieri e stamani nel ritirarlo hanno trovato il vetro rotto e notato il furto del telepass, li ho indirizzati per domani presso gli uffici Qs come riferimento Ing Pasqualotto per verifiche .</p> <p>ho fatto tutte le scannerizzazioni del caso che invio con email.</p> <p>fine turno ore 13</p>
<p>20-08-2018</p>	<p>Ore 22:45 Completo chiusura del Polo Direzionale Ore 22:55 Giro controllo del Polo Direzionale e controllo piani - Controllo e chiudo docce/bagni piano interrato - Controllo e chiudo cunicolo esterno (porta 16) - Controllo e chiudo piano interrato scala B - Controllo e chiudo piano interrato scala A - Chiudo vano tecnico 6° piano scala A Ore 23:35 Giro controllo del Polo Direzionale</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>Ore 23:45 Giro controllo soste e capannoni Centro Spedizionieri e Piattaforma V2 - Invio report soste alle ditte - Adiacente i cassonetti del capannone 4 lato gomma noto che sono stati abbandonati 2 bancaletti di rifiuti, chiedo ai magazzinieri se fosse roba loro, mi rispondono che solo uno l'hanno messo loro e l'altro non sanno di chi può essere, li invito a rimuovere il loro bancaletto e di usare l'isola ecologica per i rifiuti di magazzino, il bancaletto restante contiene cartone e vetro (allego foto)</p> <p>Ore 01:40 Giro controllo del Polo Direzionale e controllo piani Ore 02:50 Giro controllo del Polo Direzionale Ore 03:40 Giro controllo del Polo Direzionale, controllo piani + sala N.A.S - Nessuna anomalia in sala N.A.S temperatura 18.7°c Ore 04:30 Giro controllo del Polo Direzionale Ore 04:40 Giro controllo Centro Spedizionieri Ore 05:30 Apertura completa del Polo Direzionale Ore 05:40 Rientro al Gate</p> <p>Controllo Pesa: Esito OK</p> <p>Per Conoscenza: Trovo rotta una piastrella di rivestimento esterno del Polo Direzionale, al lato "sud della scala A" (allego foto)</p>
<p>22-08-2018</p>	<p>Ore 13:00 inizio servizio do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>Ore 14:00 circa c'è un'anomalia alla BOA della pista U3, non legge i telepass, contatto il Contact Center, i tecnici non rilevano la BOA dai loro terminali. Mi reco al CoWorking, l'Ing. Pasqualotto dopo alcuni riavii dal terminale fa sì che l'anomalia si risolva.</p> <p>VETRINO ALTO PISTA U1 -Il vetrino alto della pista U1 è leggermente sfondato, rischia di staccarsi. (VEDI ALLEGATO)</p> <p>In allegato titoli validi che non passano</p>
<p>23-08-2018</p>	<p>ORE 13:00 inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>Intervenuto per carta inceppata pista E1 BASSA, vi rammento che attualmente abbiamo solo 30 rotoli.</p> <p>ALLEGO I TITOLI VALIDI CHE NON PASSANO</p> <p>VETRINO LETTORE PISTA U1 ALTA</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>-Su disposizioni dell'Ing.Pasqualotto cerco di mettere a posto il vetrino che su segnalazione di ieri risultava essere sganciato e ad ogni passaggio con appoggio ticket o badge si piegava all'interno .</p> <p>Sul posto noto subito che mancano 2 supportini con le sue vitine , cerco nelle carcasse delle colonnine parcheggiate affianco al CGE e per fortuna trovo un supportino e delle vitine .(vedi allegati)</p> <p>Quindi avvito il tutto, anche la plancia dei contatti (quella verde) ,ora è più stabile- non si muove , mancherebbe un supportino nell'angolo in basso a destra</p>
23-08-2018	<p>Ore 20:00 Acquisite consegne da collega Op Bernardi inizio servizio presso C.G.E</p> <p>Ore 21:04 Ricevo chiamata di inserimento allarme uffici Consorzio Zai</p> <p>Ore 22:00 Inizio servizio collega Op Viviani, passo consegne e inizio servizio presso Polo Direzionale</p> <p>Controllo telecamere e assistenza</p> <p>Ore 22:40 Giro controllo soste e capannoni Centro Spedizionieri e Piattaforma V2</p> <p>- Invio report soste alle ditte</p> <p>Ore 23:30 Completo chiusura del Polo Direzionale</p> <p>Ore 23:40 Giro controllo Polo Direzionale e controllo piani</p> <p>- Chiudo scudi tornello scala C</p> <p>- Controllo e chiudo docce/bagni piano interrato</p> <p>- Controllo e chiudo piano interrato scala A</p> <p>- Controllo e chiudo bagni 1° piano scala B</p> <p>- Controllo e chiudo sala blu al 2 ° piano scala C</p> <p>Ore 01:10 Giro controllo Polo Direzionale</p> <p>Ore 02:40 Giro controllo Polo Direzionale e controllo piani</p> <p>Ore 03:30 Giro controllo Polo Direzionale e controllo sala N.A.S</p> <p>- Tutto regolare in sala N.A.S temperatura 19.7°c</p> <p>Ore 03:50 Giro controllo Centro Spedizionieri</p> <p>Ore 04:50 Giro controllo Polo Direzionale e controllo piani</p> <p>Ore 05:30 Apertura completa del Polo Direzionale</p> <p>Ore 05:40 Rientro al Gate</p> <p>Controllo Pesa: Esito OK</p>
24-08-2018	<p>Ore 06.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dai colleghi Viviani / Colombari</p> <p>controllo accessi centro spedizionieri ,e informazioni ad utenti per ubicazione ditte, 4 rientri ditte : Zust A ,Corsi,DSV,Arcese / 2 errati ing:Schenker,Kuehne N,</p> <p>ore 07.05 comunicazione disinserimento allarme uffici consorzio Zai.</p> <p>Ore 08.20 inizio turno in solitaria il collega Q.S Peroni si reca al isola ecologica.</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>Da segnalare che durante il turno : intervengo diverse volte sulla stampante bassa pista 1 ingresso per inceppamento della carta, la medesima si avvolge sul rullino interno della stampante, dopo adeguata pulizia riprende ad funzionare.</p> <p>monitorata viabilità: vi segnalo i telepass e rfid regolarmente autorizzati ma che non vengono letti dalle piste in entrata e uscita vedi allegato + dei biglietti regolarmente validati non letti dalla pista 1 uscita.</p> <p>biglietto 8218236103675 autorizzato Prisma biglietto 8218236111038 autorizzato Jas</p> <p>Ore 1:45 Scatta allarme centrale antincendio palazzo direzionale giro la comunicazione alla Quadrante Servizi</p> <p>13:00 Passo consegne al collega Bernardi fine servizio.</p>
<p>24-08-2018</p>	<p>Ore 13:00 inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>STAMPANTE U2 BASSA -Intervengo per inceppamento carta , sul posto verifico e non mi sembra vi sia carta inceppata poi guardo meglio e vedo che nella feritoia di espulsione (dove c'è la cesoia) si è incastrato un pezzo di carta , ho dovuto smontare il frontalino della stampante per togliere il pezzo di carta che impediva lo scorrimento . Stampante funzionante.</p>
<p>24-08-2018</p>	<p>Inizio turno ore 20.00 Sostituisco Bernardi</p> <p>Allarme inserimento ZAI ore 21.03</p> <p>Riceviamo chiamata dalla ditta Sinergy Solutions per lamentarsi di un rimorchio della Paneuropa parcheggiato presso le loro rampe prende in carico la cosa il Sig Andrea. T Tambone della QS, proviamo a contattare referenti della ditta Paneuropa ma nessuno risponde, inoltriamo e-mail di segnalazione</p> <p>Il funzionamento del sistema stanotte purtroppo è stato un disastro, per un classo di tempo non ho potuto rispondere alle chiamate, il sistema bloccato, apertura sbarre con la chiave perché server bloccato, non andava nemmeno la app sul cellulare</p> <p>Abbiamo spento e riaccessato le piste in uscita anche dalle colonnine Il sistema sè ripreso ma non passano ne i badge ne i telepass ne i ticket.</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>In entrata vanno solo i ticket.</p> <p>Fine turno ore 06.00</p>
25-08-2018	<p>BLOCCO DEI TICKET</p> <p>-Ore 16:00 inizia il blocco dei ticket , dopo essermi orientato con i colleghi e con L'Ing.Pasqualotto si decide di fare scendere dai mezzi gli autisti che devo entrare al Centro Spedizionieri e farsi portare la documentazione al GATE ,quindi non dobbiamo più andare a consegnare i ticket agli ingressi, le procedure sono le stesse, fotocopiare la bolla o documento identità trascrivere la targa inviarla Whatsapp e poi riportare tutti i transiti sugli appositi moduli .</p> <p>Per i varchi invece la procedura stabilita è questa :</p> <p>-PISTA E2 Togliere l'alimentazione delle stampanti , posizionare i newjersey con i cartelli (SOLO TELEPASS E BADGE) sui cunei di cemento all'imbocco pista .</p> <p>-PISTA E3 Togliere l'alimentazione delle stampanti , posizionare i cartelli (SOLO ticket) all'imbocco pista .</p>
25-08-2018	<p>Inizio turno ore 18.00 Sostituisco Bernardi , con Colombari fino le 21.00</p> <p>Con il collega tentiamo di chiudere il carraio P7/P8 ma la rotaia risulta spezzata al centro</p> <p>BLOCCO TICKET ENTRATE CENTRO SPEDIZIONIERI</p> <p>I cartelli sono ignorati sia dalla maggior parte degli autisti</p> <p>Le piste d'entrata hanno funzionato bene per un po di tempo, effettuo un paio di riavvii ma sono serviti a poco, qualche autista di Corsi non è riuscito ad entrare nonostante il badge, proprio quando pioveva a dirotto perciò li ho fatti scendere per riconoscerli poi, fatti passare. Adesso pare funzioni ma con pochi riscontri.</p> <p>Fine turno ore 06.00</p>
26-08-2018	<p>SITUAZIONE BLOCCO TICKET</p> <p>Nonostante la buona volontà di creare nuove soluzioni come; posizionare cartelli con disegni intuitivi e scritte che spiegano più che bene di portare i documenti al gate , la situazione non è migliorata , anzi , ora si deve sbraitare come degli ossessi per dire ai camionisti di portare i documenti al gate , il più delle volte non sentono e in questi casi l'unica opzione migliore è aprire la sbarra e fermarli in prossimità del gate ...RIBADISCO (MOLTI AUTISTI NON RIESCONO A SCENDERE IN PISTA)CI</p>

Assistenza Interportuale.

	SONO LE BALAUSTRE DI CORSIA CHE IMPEDISCONO DI SCENDERE
27-08-2018	<p>Ore 13:00 inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri .</p> <p>BOA PISTA U3</p> <p>-Si evidenziano problemi di lettura telepass , intervengo spegnendo la boa poi successivamente effettuo riavvio di pista , i led della boa scompaiono quindi accendo e spengo di nuovo , boa funzionante (DA VERIFICARE CONNETTORI CAVI) probabilmente necessita di una pulitura .</p> <p>STAMPANTE E1</p> <p>-Intervengo per inceppamento carta sulla stampante bassa della pista E1 , riallaccio i collegamenti , tutto OK.</p>
27-08-2018	<p>Ore 20.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dal collega Bernardi controllo accessi, indicazioni ad utenti per ubicazione ditte,monitoraggio centro spedizionieri da telecamere.</p> <p>Ore 21.05 comunicazione inserimento allarme uffici consorzio Zai.</p> <p>Ore 22.00 prende servizio il collega Colombari in copertura al palazzo direzionale.</p> <p>Ore 23.50 c.a le piste in uscita cominciano avere dei problemi con la lettura dei ticket,telepass,rfid,eseguo un riavvio del validatore e delle piste in uscita, il sistema sembra riprendersi,poco dopo ennesimo problema in più il sistema mci continua a caricare, ore 00.45 contatto ing.Pasqualotto, e intanto stoppo transiti ed eseguo un nuovo riavvio completo del sistema tutto riprende a funzionare, ore 01.40c.a vengo contattato da ing.Pasqualotto espongo il problema e comunico che siamo riusciti a ripristinare il tutto.</p> <p>Ore 06.00 fine servizio passo consegne al collega Lugoboni.</p>
27-08-2018	<p>Ore 22:40 Giro controllo soste e capannoni Centro Spedizionieri e Piattaforma V2 - Invio report soste alla ditte</p> <p>Ore 23:20 Completo chiusura del Polo Direzionale</p> <p>Ore 23:30 Giro controllo Polo Direzionale e controllo piani</p> <ul style="list-style-type: none"> - Controllo e chiudo cunicolo (porta 16) - Controllo e chiudo piano interrato scala A - Controllo e chiudo piano interrato scala C - Chiudo porta entrata esterna 1°piano scala B lato sud <p>Ore 00:45 Giro controllo Polo Direzionale</p> <p>Ore 01:30 Giro controllo Polo Direzionale e controllo piani</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>Ore 02:45 Giro controllo Polo Direzionale Ore 03:30 Giro controllo Polo Direzionale, controllo piani + sala N.A.S - Da segnalare cicalino allarme in armadio dati 11 sala N.A.S, inoltre video di segnalazione su " SuperGate whatsapp" temperatura sala 20.1°c</p> <p>Ore 04:20 Giro controllo Centro Spedizionieri</p> <p>Ore 04:50 Giro controllo Polo Direzionale Ore 05:30 Apertura completa del Polo Direzionale Ore 05:40 Rientro al Gate</p> <p>Controllo Pesa: Esito Ok</p>
28-08-2018	<p>Inizio turno ore 06.00 Sostituisco Salvetti/Colombari</p> <p>ore 08.00 Tambone.A della QS apre isola ecologica.</p> <p>Avviso telefonico di disinserimento allarme ZAI ore 07.03</p> <p>Entrate errate: AIA - Silvertrans - Interporto - Facchini</p> <p>Due rientri per ticket non valido da Corsi.</p> <p>Badge 1070 di Projet Group autorizzato ma non va.</p> <p>Geom. Tambone Marco insieme a persona di Ranger controllano dispositivo di chiamata, sembra che servirebbe un'altro ponte radio per coprire un raggio maggiore. Fine turno ore 13.00</p>
28-08-2018	<p>Ore 22:25 Giro controllo soste e capannoni Centro Spedizionieri e Piattaforma V2 - Invio report soste alla ditte</p> <p>Ore 23:15 Completo chiusura del Polo Direzionale Ore 23:25 Giro controllo Polo Direzionale e controllo piani - Controllo e chiudo piano interrato scala C Ore 00:20 Giro controllo Polo Direzionale Ore 01:00 Giro controllo Polo Direzionale e controllo piani</p> <p>Ore 02:40 Vengo contattato dal collega in presidio al C.GE per un allarme presso capannone 3, mi reco presso la centrale antincendio e trovo seguente allarme: A: L01M17,PULS. INC. MAGAZZINO MODULO 3, mi reco presso suddetto pulsante e noto che ha il vetrino sfondato, (accidentalmente un muletta ci ha preso dentro) eseguo sostituzione del vetrino e l'allarme rientra, al reset della centrale antincendio scatta il seguente guasto: G: L01M73 SIRENA PENSILINA EST, dopo aver provato</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>il ripristino delle centrale scatta nuovamente il medesimo guasto, mi limito alla tacitazione Per conoscenza: Nell'effettuare il controllo presso il magazzino noto un ricevitore di barriera fumi sotto il tetto che è coperto da ragnatele (allego foto)</p> <p>Ore 03:30 Giro controllo Centro Spedizionieri Ore 04:00 Giro controllo Polo Direzionale, controllo piani + sala N.A.S - Persiste cicalino allarme in cabina dati 11 sala N.A.S," temperatura sala 20.3°c Ore 05:10 Giro controllo Polo Direzionale Ore 05:30 Apertura completa del Polo Direzionale Ore 05:40 Rientro al Gate</p> <p>Controllo Pesa: Esito Ok</p>
29-08-2018	<p>Ore 22:40 Giro controllo soste e capannoni Centro Spedizionieri e Piattaforma V2 - Invio report soste alla ditte - Facciamo uscire dal Centro Spedizionieri 2 mezzi entrati per il solo motivo di parcheggiare e l'indomani recarsi presso gli uffici Ortrans in via Sommacampagna 61 per le operazioni Doganali, entrambe i mezzi sono della ditta Masirpghn Pars e sono targati:</p> <p>Motrice: 76 D 313-10 con Rimorchio: 76 D 314 -10</p> <p>Motrice: 83 A 267-10 con Rimorchio: 83 A 268-10</p> <p>Ore 23:35 Completo chiusura del Polo Direzionale Ore 23:45 Giro controllo Polo Direzionale e controllo piani Ore 01:30 Giro controllo Polo Direzionale Ore 02:20 Giro controllo Polo Direzionale e controllo piani Ore 03:40 Giro controllo Polo Direzionale e sala N.A.S - Persiste cicalino allarme in cabina dati 11 sala N.A.S," temperatura sala 20.3°c Ore 04:10 Giro controllo Centro Spedizionieri</p> <p>Ore 04:50 Giro controllo Polo Direzionale e controllo piani Ore 05:30 Apertura completa del Polo Direzionale Ore 05:40 Rientro al Gate</p> <p>Controllo Pesa: Esito Ok</p> <p>DA SEGNALARE: Alle ore 02:55 si spengono i fari di capannoni al Cap 2 e 4 , mi reco presso cunicolo al capannone 1 per il riarmo e trovo abbassato il generale denominato " Generale capannone B-D" effettuo il riarmo e dopo pochi minuti riscatta nuovamente, riprovo a riarmare un altra volta e riscatta subito dopo, procedo</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>a identificare il differenziale guasto che fa scattare il generale, è quello denominato " L8 capannone D", tengo abbassato il differenziale guasto e riarmo il generale, il capannone 2 torna regolarmente illuminato invece il capannone 4 a un faro acceso e uno spento</p>
01-09-2018	<p>ore 06:00 inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>ore 06:00 apertura dogana</p> <p>ore 07:00 ricevo notifica telefonica di disinserimento allarme ZAI</p> <p>PROGRAMMA ANTINCENDIO PALAZZO</p> <p>-In mattinata si susseguono vari guasti con le relative segnalazioni sia sul telefono che sul nuovo programma in dotazione al CGE,mi limito solo a tacitare il buzzer (SPEGNI CLACSON) e avvisare chi di postazione al palazzo .</p> <p>In merito sempre al programma ho dovuto disattivare sia il blocco schermo e la sospensione del monitor del PC , ogni volta che si inseriva il blocco schermo bisogna logarsi e si perdeva il collegamento per cui il programma non evidenziava anomalie in tempo reale .</p> <p>ore 13:00 chiusura dogana</p> <p>ore 14:00 giro di controllo spedizionieri</p> <p>ore 14:30 chiusura palazzo , SEGNALE ELIEMERGENZA CHE ATTERRA PRESSO SHENKER</p> <p>DA SEGNALARE</p> <p>ore 15:30 giro di controllo presso comparto p v2 via Gumpert , vi segnalo le seguenti anomalie :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Rotaia carraio ingresso principale V2 piegata ,il carraio non si chiude . -Pilone faro su rotatoria comparto P storto con base pericolante <p>ore 16:00 disattivazione erogazione ticket</p> <p>ore 18:00 fine servizio</p>
01-09-2018	<p>Ore 14:00 Inizio servizio presso C.G.E con collega Op Bernardi in presidio presso Polo Direzionale</p> <p>Ore 15:10 Ricevo dal Sig Griso Francesco della ditta Corsi le chiavi del mezzo FL 513 PL da consegnare a Sig Mladen autista Corsi</p> <p>Ore 16:00 Disabilitiamo stampanti erogazioni ticket entrate Centro Spedizionieri</p> <p>Ore 16:30 Ricevo da Sig Claudio Corsi le chiavi del mezzo DG 897 CD da</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>consegnare a Sig Momic autista Corsi Ore 17:04 Ricevo chiamata di inserimento allarme Consorzio Zai Ore 21:00 lascio collega Op Rizzi solitario per fine turno</p> <p>Controllo telecamere e assistenza</p>
02-09-2018	<p>Ore 20:00 Acquisite consegne da collega Op Bernardi inizio servizio presso C.G.E Ore 22:00 Inizia servizio collega Op Rizzi Ore 02:00 Ripristino erogazione ticket colonnine entrate Centro Spedizionieri</p> <p>Ore 04:00 Giro controllo Centro Direzionale, controllo piani e sala N.A.S - Nessun allarme e nessuna anomalia in sala N.A.S da segnalare, temperatura 20.6°c</p> <p>Ore 05:20 Apertura completa del Centro Direzionale</p> <p>Ore 05:30 Giro controllo Centro Spedizionieri Ore 05:50 Rientro al Gate</p> <p>Controllo Pesa: Esito Ok</p> <p>PER CONOSCENZA: Sono stati ripristinati i fari di capannone al cap 6 ora si presenta regolarmente illuminato</p>
03-09-2018	<p>Ore 13:00 inizio servizio presso il CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri</p> <p>STAMPANTE E1 BASSA -Intervenuto per inceppamento carta presso la stampante bassa della pista E1 , ho pulito bene con apposito spray !!!</p> <p>TELECAMERE -Ho riattivato la Dome P7/P8 nulla da fare per le cam di CORSI (Capannone 5 ingresso Corsi -Capannone 5 -Sud Est) , ho provato a spegnere e riaccendere gli switch sia sotto il Cap3 che il Cap 5 (conchiglia dati cunicolo). Vi allego lo screen aggiornato delle telecamere con anomalia .</p> <p>BOCCHE DI LUPO INGRESSO CUNICOLI - Agli accessi dei cunicoli cap 5 e cap 3 si trova ogni genere di immondizia , dall'ultima segnalazione di circa 6/7 mesi fa non è stato pulito ,ci sono ancora cocci di bottiglie PERICOLOSI (gli stessi immagino) e per lo più ci sono un paio di barilotti di olio da motore !</p> <p>PISTA U1 -Spicca sempre il problema delle NON LETTURE TICKET , in più bisogna stare</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>attenti perche in un paio di occasioni ai passaggi dei TELEPASS la sbarra di cadenzamento si alza per poi riabbassarsi subito .</p> <p>ALLARME ANTINCENDIO P8 -Ore 18:30 circa ricevo comunicazione telefonica di ALLARME ANTINCENDIO P8 , contatto al centralino Andrea Tambone della Qs e oltre che chiedergli la sostituzione al C.GE gli chiedo l'esatto posizione del INCENDIO tramite visione mappa NOTIFIRE . Sul posto intervengo subito al magazzino già sapendo l'entità (sensore n°26 mod1) , parlo con il personale di Burro/DSV e con i medesimi ispezioniamo il magazzino, nessuna tracce di incendio. Resetto centralina e per scrupolo effettuo un giro perimetrale al Cap P8. (vedi evento allegato)</p>
04-09-2018	<p>Ore 13:00 inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>STAMPANTE BASSA E1 -Intervengo per carta inceppata , segnale con video sul gruppo super gate che mancano due vitine che sostengono parte del meccanismo della medesima , probabilmente è quella la fonte dell'anomalia , il CED prende visione e contatta le Autostrade Tech per una sostituzione .</p> <p>ALLARME ANTINCENDIO CAP P8 -Ore 17:10 circa, ricevo avviso telefonico di allarme antincendio cap P8 , sul posto leggo e interrogo la centralina (SENSORE 16) ,resetto ed effettuo un giro sia all'interno che all'esterno del P8</p>
06-09-2018	<p>Inizio turno ore 06.00 Sostituisco Colombari/Landri</p> <p>Avviso Allarme ZAI disattivato alle ore 07.03</p> <p>Sbagliano entrata per: Schenker - Interterminal - Dogana</p> <p>due rientri x ticket non valido ditta Corsi</p> <p>Sostituito carta stampante alta E1</p> <p>Se fosse possibile spostare leggermente a sinistra la telecamera denominata: "Palazzo Direzionale Dom Parcheggio" (Esterno Gate) così com'è impostata l'inquadratura non serve a nulla. Sarebbe molto più utile se si vedessero le sbarre in uscita, utili per qualsiasi evento anomalo.</p>

Assistenza Interportuale.

	Fine turno ore 13.00
07-09-2018	<p>Ore 20:00 Prese consegne da collega Op Bernardi inizio servizio presso C.G.E</p> <p>Ore 20:45 Chiamata a Radio taxi Verona per un autista che raggiunto il Gate a piedi lamentava di non sentirsi molto bene e richiedeva un taxi per raggiungere l'ospedale, gli propongo in alternativa l'ambulanza in caso fosse necessario, mi viene risposto che il taxi andava più che bene, dopo una decina di minuti viene raggiunto dallo stesso è portato in ospedale</p> <p>Ore 21:04 Ricevo chiamata di inserimento allarme uffici Consorzio Zai</p> <p>Ore 22:00 Inizia Servizio collega Op Landri</p> <p>Ore 22:13 Scatta allarme guasto Centro Direzionale, prima su programma allarmi Advancis e a seguire telefonica: Dicitura guasto:ZONE 215 UFFICI EVAC, dal monitor Advancis rileviamo il guasto al piano interrato uffici QS, il collega Landri esegue subito un sopralluogo e nel frattempo l'allarme guasto rientra automaticamente</p> <p>Ore 22:40 Vengo contattato telefonicamente da referenti Sinergy Solution lamentandosi di 3 rimorchi della ditta Paneuropa stazionati presso le loro ribalte intralciando le operazioni di magazzino, cerco di mettermi subito in contatto con referenti Paneuropa e di far rimuovere quanto prima i rimorchi in questione, contatto referente Sig Berasi mi risponde che è fuori Verona e non sa come aiutarmi, contatto Sig Devito ma non risponde, inoltre e-mail di segnalazione ai referenti</p> <p>Ore 02:00 Data assistenza a un ambulanza che a sirene spiegate si ferma di fronte alla sbarre d'entrata del Centro Spedizionieri e non sa dove andare, mi dicono che sono diretti presso la ditta Prisma (al C.G.E NON abbiamo ricevuto nessuno avviso da parte di Prisma) spieगतogli la strada agevole l'entrata con apertura pista e intanto avviso il collega Op Landri in presidio al Polo Direzionale che immediatamente si reca presso la ditta per prendere visione e organizzare l'uscita, Ore 02:19 esce ambulanza a sirene spente e agevole uscita facendogli trovare l'uscita aperta</p> <p>Ore 06:00 Controllo carta colonnine entrate Centro Spedizionieri e passo consegne a colleghi Op Bernardi/Lugoboni per fine turno</p> <p>2 Rientri per ticket non vidimati: 1 CTL, 1 Albini & Pittigliani 1 Rientro per autorizzazione ticket scaduta: Prisma Controllo Telecamere e assistenza</p>
08-09-2018	ore 06:00 inizio servizio presso CGE ,do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri.

Assistenza Interportuale.

	<p>ore 06:010 apertura dogana ore 07:00 ricevo notifica telefonica di disinserimento allarme zai ore 13:00 chiusura dogana ore 14:00 giro di controllo presso gli spedizionieri e limitrofi ore 14:40 presidio palazzo direzionale ore 15:00 chiusura palazzo direzionale ore 16:00 disattivazione erogazione ticket su E2-E3 ,dalle ore 16 alle 18 presidio il CGE affiancato dal collega Viviani per gestione ingresso</p>
10-09-2018	<p>Ore 06.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dai colleghi Lugoboni / Rizzi controllo accessi,informazioni ad utenti centro spedizionieri per ubicazione ditte, apertura accessi spazi doganali.</p> <p>Ore 06.33 il mezzo targato DD 961 VS tel 0161506985 della ditta Corsi in uscita dalla pista 3 esegue una manovra anomala e con il cassone del camion urta il semaforo di cadenzamento staccandolo dal suo supporto, il tutto visualizzato sui transiti e in visione sul vr-client-1 l'autista non si ferma, solo verso le ore 08.10 con l'aiuto del sig.Benedetti del Q.S in qualche maniera fissiamo il semaforo vedi allegati.</p> <p>Ore 07.03 comunicazione disinserimento allarme uffici consorzio zai.</p> <p>Ore 11.40 arriva tecnico autostrade sig. Rossi per sostituzione stampante bassa pista 1 ingresso + controlli vari avvisato ing. Pasqualotto.</p> <p>Ore 13.00 ricevo il cambio dal collega Colombari fine servizio.</p> <p>Svolgo l'intero turno solitario</p>
10-09-2018	<p>Ore 13:00 Ricevo consegne da collega Op Salvetti e inizio servizio presso C.GE Ore 14:00 Sig Rossi di Autostrade lascia il Centro Spedizionieri, intervenuto per sostituzione stampante E1 bassa e problemi di lettura Telepass E2, durante il mio intero turno non ho riscontrato nessun tipo d'anomalia in entrambe le piste Ore 20:00 Controllo carta colonnine entrate Centro Spedizionieri e passo consegne a collega Op Lugoboni per fine turno</p> <p>2 Pesate: 1 Automarocchi, 1 Eurocom 3 Errati ingressi: 2 Terminal, 1 Volkswagen Group 2 Rientri per ticket non vidimato: 1 Albini e Pittigliani, 1 Geodis Zust Ambrosetti</p> <p>Controllo telecamere e assistenza</p>
12-09-2018	<p>Ore 06.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dai colleghi Rizzi / Landri controllo accessi,informazioni ad utenti centro spedizionieri per ubicazione ditte,</p> <p>2 rientri ditta: Corsi,Prisma,</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>2 errati ingresso : Mercato,Dogana</p> <p>Ore 07.00 il sig.Fabio della ditta Cubi mi comunica che eseguiranno delle prove di allarme della nuova centralina del palazzo direzionale,avvisatori acustici e visivi del sistema advancis arrivano regolari + comunicazioni telefoniche di allarme e guasto.</p> <p>Ore 07.03 comunicazione disinserimento allarme uffici consorzio zai.</p> <p>Ore 08.58 allarme guasto capannone 2 controllo in loco dicitura in atto su display guasto L02M12 COMANDO SIRENA VEDI ALLEGATI.</p> <p>Ore 13.00 fine servizio passo consegne al collega Bernardi.</p>
12-09-2018	<p>Ore 13:00 inizio servizio presso il CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri .</p> <p>Effettuo monitoraggio zone con ausilio delle telecamere .</p> <p>ore 18:30 intervengo per inceppamento rotolo pista E3 ALTA</p> <p>ADVANCIS (SISTEMA ANTINCENDIO PALAZZO DIREZIONALE)</p> <p>-Oggi è stata effettuata la formazione del nuovo sistema di antincendio palazzo direzionale , i tecnici della Cubi e Perina ci hanno illustrato i funzionamenti principali con log per gate e una rapida illustrazione con log admin QS , ovviamente noi abbiamo solo l'esclusiva del log per il gate che in sostanza si tratterebbe nient'altro che visualizzare le varie entità e di conseguenza andare a verificare ai piani (se possibile con rivelatori a vista) per poi resettare il tutto dalla centralina al meno 1 centralino.</p> <p>NB.IN CASO DI MANCATA CONNESSIONE SI EVIDENZIERÀ SULLO SCHERMO UN MESSAGGIO ERROR: DISCONNECTED.....</p> <p>IN TAL CASO BISOGNA INTERVENIRE COMUNQUE PRESSO IL CENTRALINO E VERIFICARE SE IL PC CON IL MEDESIMO PROGRAMMA SIA ON LINE ,LO STESSO PER LA CENTRALINA , IN CASO CONTATTARE PASQUALOTTO.</p> <p>Mi sono permesso ,come faccio sempre , di evidenziare ai presenti le varie situazioni che potrebbero emergere durante i servizio con un solo operatore ,in particolare le tempistiche di intervento che dovremmo effettuare in caso di guasto o allarme sia per il palazzo che per i capannoni e coinciderli con l'afflusso e deflusso dei varchi .</p> <p>Ci è stato consigliato di affiggere dei cartelli sia sulle sbarre ingresso che in uscita oltre che sulla porta del gate come facciamo di solito fattispecie (TORNO SUBITO) con relativo numero di cellulare da contattarci in caso ci fosse un mezzo di soccorso che deve entrare o uscire .</p> <p>QUINDI ATTENDO ULTERIORI DIRETTIVE IN MERITO .</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>PS. SE PER CORTESIA È POSSIBILE AVERE LE ISTRUZIONI DEL PROGRAMMA ,GRAZIE .</p>
13-09-2018	<p>Ore 22:30 Giro controllo soste e capannoni Centro Spedizionieri</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inoltro report soste alle ditte - Spento luci cunicolo capannone 7 - Prendo contatto con referente di magazzino Arco spedizioni per chiedere delucidazioni inerente a un tir di un loro collaboratore stazionato da parecchio tempo sotto la recinzione del Centro spedizionieri al lato ferrovia del capannone 8, il tir è composto da motrice targata FG 867 RK con rimorchio targato AH 16759, mi viene risposto ch� hanno gi� provveduto a richiedere alla ditta collaboratrice nonch� proprietaria del tir la rimozione � che verr� effettuata quanto prima <p>Ore 00.00 Completo chiusura del Polo Direzionale</p> <p>Ore 00:10 Giro controllo Polo Direzionale e controllo piani</p> <ul style="list-style-type: none"> - Controllo e chiudo piano interrato scala B - controllo e chiudo cunicolo Polo Direzionale - Controllo e chiudo sala blu 2° piano scala C - Mi reco presso uffici Qs terzo piano scala C a spegnere le luci nell'ufficio del Direttore <p>Ore 01:30 Giro controllo Polo Direzionale</p> <p>Ore 02:15Giro controllo Polo Direzionale e controllo piani</p> <p>Ore 03:10 Giro controllo Centro Spedizionieri</p> <p>Ore 03:40 Giro controllo Polo Direzionale e sala N.A.S</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nessuna anomalia in sala N.A.S temperatura 20.1� <p>Ore 04:50 Giro controllo Polo Direzionale e controllo piani</p> <p>Ore 05:35 Apertura completa del Polo Direzionale</p> <p>Ore 05:45 Rientro al Gate</p> <p>Controllo Pesa: Esito Ok</p>
13-09-2018	<p>Ore 20.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dal collega Bernardi controllo accessi, indicazioni ad utenti per ubicazione ditte,monitoraggio centro spedizionieri da telecamere.</p> <p>Ore 21.05 comunicazione inserimento allarme uffici consorzio Zai.</p> <p>Ore 22.00 prende servizio il collega Colombari in copertura al palazzo direzionale.</p> <p>Ore 23.43 fatto uscire dal collega Colombari il mezzo targato 182 C 2374 per sosta</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>non autorizzata vedi allegato.</p> <p>Ore 00.18 L'autista del mezzo targato 33 DNL 76 con rimorchio targato 33 DBN 86 si presenta in uscita della pista 1 con ticket n° 8218256151649 con convalidazione errata da parte della ditta Prisma dicendomi che deve uscire, pertanto viene contatto il sig. Signorini Renzo reperibile della ditta al 335-6114852 il quale autorizza l'uscita del mezzo vedi allegato.</p> <p>Ore 06.00 fine servizio passo consegne al collega Lugoboni.</p>
14-09-2018	<p>In servizio dalle ore 06.00 Sostituisco Salvetti/Colombari</p> <p>Avviso telefonico di disinserimento allarme ZAI ore 07.03</p> <p>Sostituisco rotolo carta alla stampante alta E1</p> <p>Un rientro per ticket non autorizzato: STL</p> <p>Due errati ingressi per: Agroalimentare - Schenker</p> <p>A.G.S.M. sta sistemando il danno affianco alla pista Entrata 1 provocato tempo addietro per un incidente...</p> <p>Chiudo la pista Uscita 1 perchè non risponde ad alcuna sollecitazione Riavviata ma nulla di fatto.</p> <p>Fine turno ore 13.00</p>
14-09-2018	<p>Ore 13:00 inizio servizio presso il CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri .</p> <p>Effettuo monitoraggio zone con ausilio delle telecamere .</p> <p>PASSAGGI AUTORIZZATI CHE NON FUNZIONANO (per il CED)</p> <p>TICKET 8228257164814 U1</p> <p>TICKET 8228257175599 U1</p> <p>Sempre sul uscita U1 dovrei effettuare una verifica di un presunto passaggio anomalo da parte di un mezzo di Paneuropa, (VEDI ALLEGATO), è entrato in pista U1 e non funzionava il telepass ,sul MCI copio il TELEPASS e mi da il medesimo che riporto in allegato(SCADUTO) poi il mezzo esce dalla pista e rientra e la sbarra si alza .</p> <p>Probabilmente ha due telepass a bordo , vorrei verificare ma il capo non funziona</p>

Assistenza Interportuale.

(VISUALIZZA TRANSITI) , se riuscite voi e poi mi fate sapere grazie . ora passaggio dalle 17:50 ALLE 18:15 pista U1

CARTELLI PER IL WEEKEND

Il Sig.Luca Benedetti mi porta due cartelli da affiggere sulle sbarre di ingresso e uscita in caso di abbandono CGE , provvederò domani a sistemare i feltri sulle sbarre e cartelli .

PROVE PROGRAMMA ANTINCENDIO

In serata dalle 18:00 in poi si susseguono vari allarmi di prove antincendio palazzo direzionale , contatto il centralino e mi rispondono che è tutto ok.

14-09-2018

Ore 22:40 Giro controllo Centro Spedizionieri
Ore 23:35 Completo chiusura del Centro Direzionale
Ore 23:50 Giro controllo Centro Direzionale e controllo piani
- Controllo e chiudo sala Brunetto piano terra scala C
- Controllo e chiudo piano interrato scala B
Ore 01:15 Giro controllo Centro Direzionale
Ore 02:00 Vengo contattato dal C.G.E per un allarme proveniente dalla centrale antincendio capannone 4, mi reco subito presso la centrale è riscontro seguente allarme: A:L01S31 BARR. MAGAZZINO MODULO 5, localizzo tramite piantina il sensore in allarme presso la ditta Galardi, tacito sirene è mi reco presso il magazzino che era ancora aperto, non riscontro nulla d'anomalo tranne il sensore indicatomi dalla piantina che si presenta con un led rosso acceso, ritorno alla centrale antincendio per il ripristino centrale ma dopo pochi secondi riscatta nuovamente il medesimo allarme, riprovo un paio di volte ma la centrale non si resetta, non mi resta che tacitare e segnalare l'anomalia

Ore 02:50 Giro controllo Centro Spedizionieri
Ore 03:45 Giro controllo Centro Direzionale e controllo piani
Ore 05:00 Giro controllo Centro Direzionale e sala N.A.S
- Nessuna anomalia in sala N.A.S temperatura sala 20.4°C
Ore 05:30 Apertura completa del Centro Direzionale
Ore 05:40 Rientro al Gate

DA SEGNALARE: CENTRO DIREZIONALE

- E' stato sostituito l'estintore scarico locato di fronte i bagni/docce al piano interrato

PER CONOSCENZA: CENTRO SPEDIZIONIERI

E' stato rimosso dal Centro Spedizionieri il tir targato FG 867 RK con rimorchio targato AH 16759 collaboratore ditta Arco che da più di un mese stazionava a ridosso della recinzione del Centro Spedizionieri di fronte capannone 8

Assistenza Interportuale.

<p>15-09-2018</p>	<p>Inizio turno ore 06.00</p> <p>Proseguo il servizio al palazzo direzionale al Coworking Sig. Matteo C.E.D</p> <p>Quasi subito ci arriva al GATE una segnalazione dal nuovo sistema antincendio del palazzo con scritto ERRORE DI CONNESSIONE..(allego)</p> <p>Poi scatta l'allarme incendio al 2° piano, quindi campanella che suona e che tento di tacitare ma l'allarme persiste, effettuo sopralluogo al 2° piano dove trovo degli operai che nell' operare fanno polvere provocando l'allarme, nel frattempo sopraggiunge Andrea T. della Qs è anche lui verifica che al 2° piano il polverone si è ampiamente sviluppato provocando il persistere dell'allarme. Gli operai vengono avvisati di quello che stanno provocando. Tutto ciò ha fatto scattare anche L'allarme di evacuazione.</p> <p>Solo dopo vari tentativi e con l'ausilio del Sig Fabio della ditta Cubi riusciamo a fare rientrare l'allarme</p> <p>Fine turno ore 14.00</p>
<p>15-09-2018</p>	<p>ore 06:00 inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>ore 06:00 apro dogana</p> <p>ore 07:00 ricevo notifica telefonica di disinserimento allarme zai</p> <p>ore 09:00 circa scatta un sensore al secondo piano (credo di essere riuscito a salvare il rapporto in PDF sul desk) contatto il collega Lugoboni che si attiva per verificare in loco</p> <p>ore 10:00 Il direttore della DSV fermandosi al GATE mi dice che presso il P8 c'è un auto sospetta , dalle telecamere non vedo e quindi il Sig Andrea Tambone della Quadrante Servizi si fa un sopralluogo, trattasi di autisti collaboratori Burro/DSV.</p> <p>Ore 11:30 effettuato prova telecomandi antintrusione GPG Rangers , il telecomando N°2 che dava problemi come segnalato in date precedenti ha ripreso a funzionare , ho premuto più forte e mi sono avvicinato di più alla centralina .</p> <p>ore 14:00 effettuo giro di controllo spedizionieri</p> <p>PORTA REI ZAI</p> <p>Verificando ai piani come di consuetudine noto che vi sono un mazzo di chiavi incustodite della porta REI di accesso al ufficio ZAI , in oltre visto che in caso di emergenza anti incendio è previsto lo sganciamento magnetico delle porte REI al palazzo direzionale , il tappetino della ZAI potrebbe impedire la chiusura della porta .(vedi allegato)</p> <p>ore 14:30 presidio palazzo direzionale</p> <p>ore 16:00 disattivazione blocco ticket con posizionamento cartelli per turni in</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>solitaria .</p> <p>-GALARDI:In mattinata contatto il Sig.Luca Giusti per un mezzo TORELLO che non corrisponde a nessuna autorizzazione previa mail e quindi non validato, dopo essersi accertato mi autorizza all'uscita del mezzo TARGATO BL 632 MP con rimorchio XA 608 GF inviandomi una mail.</p> <p>-GALARDI : Nel pomeriggio entra mezzo targato motrice BS355KG rimorchio XA 763 CK , all'interno poi si cambia il rimorchio XA 125 CG , all'uscita era privo di ogni validazione , contatto nuovamente il Sig.Giusti il quale mi manda una mail con autorizzazione .</p> <p>-DSV :In mattinata contatto il Sig.Baracca Antonio per mezzo non autorizzato ,mi autorizza all'uscita, effettuo scansione documenti e inoltro all'attenzione della DSV .</p> <p>-PRISMA : In mattinata vuole uscire con motrice targata VL 44 DNJ ma è privo di validazione contatto il Sig.Signorini Renzo che mi autorizza l'uscita , mando mail con scansione documento .</p> <p>-CTL :Remo CTL ci contatta per un rimorchio ARCO in banchina 53 di pertinenza CTL , non riuscendo a contattare i referenti e reperibili ARCO perchè non rispondo ai telefoni mando una mail con foto .</p>
<p>15-09-2018</p>	<p>Ore 14.00 inizio servizio presso CGE, ricevo consegne dal collega Lugoboni.</p> <p>Ore 14.30 il collega Bernardi inizia il presidio presso il polo direzionale uffici Q.S.</p> <p>Ore 16.00 vengono disabilitate le stampanti alle colonnine per l'erogazione dei ticket alle piste d'ingresso e posizionato relativi cartelli indicatori, il collega Bernardi rimane di supporto al gate per dare assistenza ai mezzi in transito presso il C.S.</p> <p>Ore 17.04 ricevo comunicazione telefonica inserimento allarme zai.</p> <p>Ore 18.00 inizia il turno il collega Colombari.</p> <p>Svolti controlli di video sorveglianza con l'ausilio delle telecamere.</p> <p>Ore 21.00 passo consegne al collega Colombari, fine servizio.</p>
<p>16-09-2018</p>	<p>Inizio turno ore 06.00 Sostituisco collega Op Colombari</p> <p>Iniziamo la giornata con le entrate controllate blocco ticket dopo qualche camion che, infilandosi in corsia non vede la cartellonistica decido di chiudere la sbarra d'ingresso della pista E3, risulta essere efficace.</p> <p>Ricevo chiamata ditta Corsi per problemi alla pesa, essendo solo, appena mi è possibile chiudo il C.G.E e vado a controllare, la pesa sembra dare problemi anche</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>dopo il reset perciò interpellò l'ing Pasqualotto che, giunto alla pesa provvede a chiamare il tecnico.</p> <p>Fine turno ore 13.00</p>
16-09-2018	<p>Ore 22:00 Inizio servizio in ausilio al C.G.E per distribuzione ticket entrata Centro Spedizionieri</p> <p>Ore 02:00 Ripristino stampanti colonnine entrate Centro Spedizionieri</p> <p>- Spengo luci cunicolo capannone 5 lato gomma</p> <p>Ore 03:15 Giro controllo Centro Spedizionieri</p> <p>Ore 03:50 Giro controllo Polo Direzionale, controllo piani + sala N.A.S</p> <p>- Nessuna anomalia in sala N.A.S temperatura 20.0°C</p> <p>Ore 05:00 Giro controllo Polo Direzionale</p> <p>Ore 05:30 Apertura completa del Polo Direzionale</p> <p>Ore 05:40 Rientro al Gate</p> <p>Controllo Pesa: Esito Ok</p> <p>DA SEGNALARE CENTRO SPEDIZIONIERI</p> <p>- Il Cartellone stradale di "divieto d'accesso" posto sulla vecchia guardiola si presenta con una luce rossa bruciata (allego foto)</p>
17-09-2018	<p>Ore 22.00 inizio servizio</p> <p>Ore 22.25 giro perimetrale Palazzo Direzionale</p> <p>Ore 22.45 chiusura completa Palazzo Direzionale con giro ai piani</p> <p>Ore 23.45 giro presso Centro Spedizionieri</p> <p>SEGNALAZIONE : Al mio passaggio presso il Centro Spedizionieri ,davanti a Sinergy Solution , mi chiama il magazziniere facendomi presente che sul retro dell'altra ribalta c'è una motrice con bilico fermo li da sabato scorso, il bilico, non avendo nessuna scritta sulla motrice o sul bilico non siamo potuti risalire a chi facesse collegamento, e rimasto li impedendo di lavorare con il carico/scarico ai magazzinieri di Sinergy Solution.</p> <p>(allego foto)</p> <p>Ore 01.50 giro perimetrale Palazzo Direzionale</p> <p>Ore 02.40 giro perimetrale Palazzo Direzionale</p> <p>Ore 04.15 giro presso Centro Spedizionieri</p> <p>Ore 04.50 giro perimetrale Palazzo Direzionale</p> <p>Ore 05.20 apertura Palazzo Direzionale</p> <p>Ore 05.45 rientro al Gate</p> <p>Ore 06.00 fine servizio</p>

Assistenza Interportuale.

18-09-2018	<p>ore 06:00 inizio servizio presso CGE do assistenza gli utenti ed autisti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>ore 07:00 ricevo notifica di disinserimento allarme ZAI .</p> <p>MEZZO IN PANNE In mattinata viene chiusa la pista E1 in quanto in prossimità di essa vi si ferma un mezzo in panne , il mezzo è stato bloccato con assistenza in loco per tutta la mattinata .</p> <p>ARCO SPED. Segnalo un altro caso di parcheggio di non competenza da parte di un mezzo MOTRICE CD 051 CT con telepass 0667545800 intestato ad ARCO che sosta in zona scarico carico SINERGY SOLUTIONS .</p> <p>AUTOSTRADTE TECH Ore 12:15 vengo contattato da Autostrade Tech (contact center) mi dicono che hanno fatto delle modifiche ai vari Server di servizio e di conseguenza han riattivato da gestore Batch il caricamento dei transiti , mi dicono che se si dovessero riscontrare anomalie di ricontattarli . Per questi 45 minuti il sistema regge .</p>
19-09-2018	<p>ore 06:00 inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti ed autisti che transitano all'interno del centro spedizionieri.</p> <p>ore 07:00 ricevo comunicazione telefonica di disinserimento allarme zai.</p> <p>ore 10:00 Ricevo varie notifiche per allarme motopompe V2 e dogana , contatto il personale della QS e mi viene detto che si stanno effettuando delle prove , le notifiche persistono per un ora abbondante .</p> <p>CONTACT CENTER -Questa mattina mi contatta nuovamente il tecnico di autostrade , facciamo un riavvio di gestore batch e lasciamo il caricamento dei dati ,come ieri non noto nessuna anomalia , non vi sono rallentamenti e l'MCI funziona regolarmente . SI RACCOMANDA DI RIPORTARE OGNI QUAL VOLTA SI PREMA STOP PER I TRANSITI E OVVIAMENTE ANCHE START , per avere un idea di quando e come funziona l'impianto .</p> <p>Segnalo al CED che il monitor SX del VR-CLIENT -4 è spento , Alessandro del C.E.D prende in carico .</p>
19-09-2018	<p>Ore 22:50 Completo chiusura del Polo Direzionale</p> <p>Ore 23:00 Giro controllo del Polo Direzionale e controllo piani</p> <p>Ore 23:40 Giro controllo soste e capannoni Piattaforma V2 e Centro Spedizionieri</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>- Inoltro report soste alle ditte Ore 00:45 Giro controllo del Polo Direzionale Ore 01:40 Giro controllo del Polo Direzionale e controllo piani Ore 02:30 Giro controllo del Polo Direzionale e controllo sala N.A.S - Nessuna anomalia in sala N.A.S temperatura in sala 19.7°c Ore 04:00 Giro controllo Centro Spedizionieri Ore 04:25 Giro controllo del Polo Direzionale e controllo piani Ore 05:10 Giro controllo del Polo Direzionale Ore 05:30 Apertura completa del Polo Direzionale Ore 05:40 Rientro al Gate Controllo Pesa: Esito OK</p> <p>DA SEGNALARE POLO DIREZIONALE - La porta degli spogliatoi Quadrante Servizi al piano interrato, "porta 31" (PER LERCO PORTA 72) ha lo scrocco del maniglione antipanico che non apre bene, nell'aprire lo scrocco va a sbattere e a incagliarsi sulla porta fissa, probabilmente si è rotta una molla, aprendola esternamente con chiave si apre regolarmente</p> <p>- Al 4° piano lato lungo trovo aperta con chiavi inserite la porta del modulo "426 Palazzo Direzionale", chiudo il modulo e porto le chiavi sulla scrivania al Centralino QS piano terra</p> <p>PER CONOSCENZA CENTRO SPEDIZIONIERI - Come riportato dal Sig Benedetti della Qs in SuperGate è stata sistemata la luce rossa sul cartello di divieto d'accesso posto sulla vecchia guardiola</p>
<p>20-09-2018</p>	<p>Ore 13.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dal collega Rizzi. controllo accessi, indicazioni ad utenti per ubicazione ditte.</p> <p>Ore 14.35 scatta allarme nuova centralina palazzo direzionale dicitura in atto Fault Battery gestita da uffici Q.S poi Geom Tambone M mi comunica che ditta cubi sta lavorando sul sistema e che ne avranno per tutta la giornata, Ore 19.00 dipendenti cubi lasciano il Palazzo Direzionale, ore 20.00 passo consegne al collega Viviani fine servizio.</p>
<p>20-09-2018</p>	<p>Ore 22:35 Giro controllo soste e capannoni Centro Spedizionieri e magazzino V2 - Inoltro report soste alle ditte insediate al Centro Spedizionieri</p> <p>Ore 23:40 Completo chiusura del Centro Direzionale Ore 23:50 Vengo contattato dal Collega in presidio al C.G.E per un allarme guasto presso la Centrale antincendio del Centro Direzionale, mi reco presso ufficio Qs piano terra è il sistema Winguard presenta il seguente guasto: [1: PANEL -1]/2 Fault Battery, per scrupolo contatto Ing Pasqualotto che mi comunica di stare tranquillo è</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>di segnalare il guasto Ore 00:00 Giro controllo Centro Direzionale e controllo piani - Controllo e chiudo uffici Coworking - Chiudo con filo di ferro il cancello lato sud retro scala C (cancello con serratura rotta) - Chiudo uscita di emergenza piano terra scala B Ore 01:00 Giro controllo Centro Direzionale Ore 01:50 Giro controllo Centro Direzionale e controllo piani Ore 02:30 Giro controllo Centro Spedizionieri Ore 03:50 Giro controllo Centro Direzionale, controllo piani + sala N.A.S - Nessuna anomalia in sala N.A.S temperatura 20.0°c Ore 04:50 Giro controllo Centro Direzionale Ore 05:30 Apertura completa del Centro Direzionale Ore 05:40 Rientro al Gate Controllo Pesa: Esito OK</p>
<p>22-09-2018</p>	<p>Ore 14:00 Inizio servizio in presidio al Polo Direzionale Ore 14:30 Chiusura completa del Polo Direzionale Ore 14:45 Giro controllo del Polo Direzionale e controllo piani Ore 15:20 Giro controllo Piattaforma V2 e Centro Spedizionieri Ore 16:40 Giro controllo del Polo Direzionale Ore 17:45 Giro controllo del Polo Direzionale e controllo piani Ore 18:30 Giro controllo del Polo Direzionale + controllo sala N.A.S - Nessuna anomalia in sala N.A.S temperatura sala 19.4°c Ore 19:50 Giro controllo del Polo Direzionale e controllo piani Ore 20:10 Giro controllo Centro Spedizionieri Ore 20:40 Giro controllo del Polo Direzionale Ore 20:50 Rientro al Gate Ore 21:00 Fine turno Controllo Pesa: Esito Ok PER CONOSCENZA POLO DIREZIONALE - E' stato aggiustato il maniglione antipánico della porta spogliatoi Quadrante Servizi al piano interrato (porta 31) DA SEGNALARE CENTRO SPEDIZIONIERI - Cassetta della manichetta antincendio N 40 locata al capannone 7 lato ferrovia presso la ditta Acese è divelta è tenuta su con del nastro</p>
<p>22-09-2018</p>	<p>Ore 06.00 inizio servizio presso CGE, ricevo consegne dai colleghi Salvetti e Colombari.</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>Ore 06.15 circa apertura dogana. Ore 07.04 ricevo comunicazione telefonica disinserimento allarme zai.</p> <p>In mattinata viene chiusa la Pista U3 per problemi alla Boa anche se questa lampeggia regolarmente non legge i Telepass pur essendo questi regolarmente autorizzati, la stessa cosa vale anche per i Ticket.</p> <p>1 rientro per mancata convalida ticket ditta ALPI. 1 errato ingresso VR Mercato. Data assistenza ed informazioni ubicazioni ditte ad utenti. Causa evento Stati Generali, molti sono i mezzi della Protezione Civile che transitano presso il C.S. sia in entrata che in uscita.</p> <p>Durante la mattinata viene effettuato un intervento alla PESA, dava problemi durante la prassi di Pesatura dei camion, dopo aver eseguito un RESET la Pesa torna a funzionare regolarmente.</p> <p>Ore 13.30 chiusura dogana. Ore 14.00 inizia il turno il collega Colombari. Ore 16.36 il sig. Corsi Claudio mi consegna chiavi camion targhe FL527PL - DB091VS, compilo foglio-registro con rispettive firme. Ore 17.04 ricevo comunicazione telefonica inserimento allarme zai. Ore 18.00 passo consegne al collega Salvetti, fine servizio.</p>
<p>24-09-2018</p>	<p>In servizio dalle ore 06.00 Sostituisco Colombari/Rizzi</p> <p>Allarme telefonico di disinserimento ZAI ore 07.03 Ore 08.10 c:a Marco (polo) Peroni apre i cancelli all'isola ecologica. In mattinata si susseguono le chiamate di allarme centrale antincendio cap.4, dall'ufficio mi dicono: prove di tecnici Entrate errate per: Dogana - Agroalimentare</p> <p>Pista U1 ha sempre difficoltà di lettura ticket,</p> <p>Fine turno ore 13.00</p>
<p>24-09-2018</p>	<p>Ore 20:00 Sostituisco collega Op Viviani presso C.G.E Ore 21:04 Ricevo chiamata di inserimento allarme Consorzio Zai Ore 22:00 Inizia servizio collega Op Landri presso C.G.E Ore 06:00 Controllo carta colonnine entrate Centro Spedizionieri e passo consegne a collega Op Salvetti per fine turno Controllo telecamere e assistenza</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>DA SEGNALARE C.G.E</p> <p>- Ore 21:34 il Computer VR-Client 4 rileva un problema al disco rigido (Per questo problema inoltra messaggio su SuperGate, Ing Pasqualotto mi risponde di segnalarlo su rapportino che ci danno una controllata)</p> <p>DA SEGNALARE CAPANNONE 4 CENTRO SPEDIZIONIERI</p> <p>- Ore 22:15 Sopra il magazzino Sinergy Solution è in allarme la campanella dell'antincendio, la centrale antincendio del capannone 4 NON presenta nessun guasto e nessun allarme (Per questa anomalia contatto telefonicamente il Geom Tambone e spiegatogli il problema mi risponde di segnalare la cosa che ci avrebbe pensato lui)</p> <p>PER CONOSCENZA CENTRO SPEDIZIONIERI</p> <p>- Ore 23:10 Arriva ditta " Govoni segnaletica" effettua i lavori presso l'incrocio accesso entrate del Centro Spedizionieri, lavori programmati per Venerdì 21-09 rinviati ad oggi per troppo afflusso di mezzi</p>
25-09-2018	<p>Ore 06.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dai colleghi Colombari / Landri controllo accessi, informazioni ad utenti centro spedizionieri per ubicazione ditte, mi viene segnalato il problema del pc VR-CLIENT-4.</p> <p>Ore 06.20 la ditta " Govoni segnaletiche " lascia il centro spedizionieri fine lavori.</p> <p>Ore 07.03 comunicazione disinserimento allarme uffici consorzio zai.</p> <p>Ore 08.15 inizio turno in solitaria il collega Q:S Peroni si reca di servizio al isola ecologica.</p> <p>Ore 09.35 contatto il ced nella persona del sig. Matteo per il problema del pc VR-CLIENT-4 mi dice passo per controllo, e porta via il PC per ripristino.</p> <p>Ore 12.45 Matteo ci riporta il pc vr-Client 4 pulito e con dischetto sostituito.</p> <p>Ore 13.00 passo consegne al collega Viviani fine servizio.</p>
26-09-2018	<p>Ore 06.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dai colleghi Lugoboni / Landri controllo accessi, informazioni ad utenti centro spedizionieri per ubicazione ditte, sostituzione carta stampante alta e bassa pista 2</p> <p>Ore 07.03 comunicazione disinserimento allarme uffici consorzio zai.</p> <p>Ore 07.45 sulla centralina allarmi Guardingo parte la segnalazione disattivazione</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>sensori al 5 e 3 piano lato corto (zona 105 serrande evacua tori,zona 103 serrande evacua tori) contatto uffici QS nella persona del Sig.Benedetti L. mi risponde che la ditta Cubi sta eseguendo dei lavori.</p> <p>Ore 08.30 inizio turno in solitaria, Il Sig Peroni della Qs si reca di servizio al isola ecologica. Ore 10.05 mi vengono riconsegnate le radio ricetrasmittenti dal Sig Benedetti ora funzionano, lasciarle sempre sul canale 16. Ore 11.05 arriva la ditta Mancino SRL con piattaforma mobile per ripristino boa uscita 3 poi verso le 11.20 arriva il tecnico autostrade sig.Rossi per eseguire il lavoro avisato ing.Pasqualotto,viene sostituito alimentatore boa U3 ,+ ripristino allineamento sbarra pista U1, ore 12.35 sig.Rossi lascia il centro spedizionieri per fine lavori. Ore 13.00 passo consegne al collega Viviani fine servizio.</p>
<p>26-09-2018</p>	<p>Ore 22:50 Completo chiusura del polo Direzionale Ore 23:00 Giro controllo del Polo Direzionale e controllo piani - Controllo e chiudo piano interrato scala A - Trovo aperta è provvedo alla chiusura l' uscita d'emergenza al piano terra scala B (a fianco gli ascensori)</p> <p>Ore 23:40 Giro controllo soste e capannoni Piattaforma V2 e Centro Spedizionieri - Invio report soste alle ditte</p> <p>Ore 01:50 Giro controllo del Polo Direzionale Ore 03:10 Giro controllo del Polo Direzionale, controllo piani e sala N.A.S - Nessuna anomalia in sala N.A.S temperatura 20.8°c Ore 03:45 Giro controllo Centro Spedizionieri Ore 04:20 Giro controllo del Polo Direzionale Ore 05:00 Giro controllo del Polo Direzionale e controllo piani Ore 05:30 Apertura completa del Polo Direzionale Ore 05:40 Rientro al Gate</p> <p>DA SEGNALARE PESA CENTRO SPEDIZIONIERI - Il touch screen della pesa non risponde a nessun comando è il cursore nello schermo è " impazzito" e continua a muoversi, provo un riavvio completo della pesa ma il problema persiste</p>
<p>27-09-2018</p>	<p>ore 06:00 inizio servizio presso il CGE do assistenza agli utenti ed autisti che circolano all'interno del centro spedizionieri.</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>ore 07:00 ricevo notifica di disinserimento allarme ZAI</p> <p>PISTA U1 PASSAGGI ANOMALI CON TICKET VIDIMATI</p> <p>-In allegato gli screen dei passaggi validati che non passano , un altro accorgimento , se serve , una volta effettuata la validazione dal CAPO l'apertura della sbarra di cadenzamento della U1 devo farla forzatamente con i comandi di pista e non con la richiesta di intervento perchè questa non funziona .</p> <p>Persiste anche lo sali e scendi della sbarra con alcuni passaggi dei Telepass.</p>
<p>27-09-2018</p>	<p>Ore 13.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dal collega Bernardi controllo accessi, indicazioni ad utenti per ubicazione ditte, sostituito carta stampante bassa pista E3.</p> <p>Da segnalare che pista E1 avvolte non apre le sbarre di cadenzamento a moto e motorscooter regolarmente autorizzati con telepass o rfid, fatica anche erogare i ticket a tali mezzi, riavviata U1 soliti problemi con lettura dei ticket anche se validati</p> <p>il sistema non apre, dopo riavvio il problema sembra essere rientrato.</p> <p>3 errati ingressi: Interterminal, Aia, Mercato 5 rientri : CTL, DSV, Arcese, Ambrosetti, Corsi, 3 pesa ditta : Autamarocchi,</p> <p>Ore 17.30/ 17.33 scatta allarme guasto centrale incendio palazzo direzionale sul telefonico fisso e sul cellulare subito dopo compare anche sulla nuova centralina Winguard dicitura in atto fault battery, essendo da solo al CGE contatto uffici Q:S nella persona ing. Pasqualotto il quale mi dice la prendiamo in carica noi.</p> <p>Ore 19.30 ritiro le chiavi del mezzo DG552CD dal sig. Claudio C. con rispettivo modulo per consegna.</p> <p>Ore 20.00 passo consegne al collega Viviani fine servizio.</p>
<p>28-09-2018</p>	<p>ore 06:00 inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>ore 07:00 ricevo notifica di disinserimento allarme zai</p> <p>PISTA E2</p> <p>-Stamane entrando dalla pista E2 noto che la sbarra di cadenzamento resta alzata anche dopo il mio passaggio , la pista viene prontamente chiusa .</p> <p>Più tardi contatto il CED e Matteo mi viene ad assistere per l'intervento alla pista E2</p>

Assistenza Interportuale.

	<p>, l'anomalia era semplicemente dovuta alle fotocellule.</p> <p>PISTA U1 -Raggiagliandomi con il contact center rivediamo assieme l'anomalia dovuta alle NON LETTURE dei ticket (presumibilmente dallo scanner alto) , per cui dopo un ennesima prova si stabilisce che per la settimana prossima verranno a sostituire il lettore .</p>
28-09-2018	<p>Ore 13.00 inizio servizio presso CGE ricevo consegne dal collega Bernardi controllo accessi, indicazioni ad utenti per ubicazione ditte,</p> <p>Ore 13.10 vengo avvisato dal Sig. Peroni degli uffici QS che la ditta Cubi eseguirà delle prove sulla nuova centralina Winguard pertanto tutti gli allarmi (serrande ecc. non saranno veritieri), ore 14.30 fine prove da ora eventuali allarmi saranno reali.</p> <p>1 errato ingresso : terminal it, 9 rientri : 4 DSV, Paneuropa, CTL, Corsi, Blue cargo, Geodis Z, 2 pesa ditta : Autamarocchi,</p> <p>Ore 20.00 passo consegne al collega Viviani fine servizio.</p>
28-09-2018	<p>Ore 22:10 Intervengo presso ribalte capannone 4 lato ferrovia per autisti della ditta Torello collaboratori Galardi che accendono del fuoco per fare una grigliata, un autista poco collaborativo non vuole spegnere le braci, contatto telefonicamente referente della ditta Galardi, a seguire inoltre e-mail al Sig Giusti riportando le targhe dei mezzi degli autisti in questione</p> <p>Ore 23:45 Completo chiusura del Polo Direzionale Ore 23:55 Giro controllo Polo Direzionale e controllo piani - Controllo e chiudo docce/bagni piano interrato - Controllo e chiudo piano interrato scala B - Controllo e chiudo piano interrato scala A - Chiudo uscita d'emergenza piano terra scala B (a fianco gli ascensori) - Chiudo porta laboratorio chimico 6° piano scala A</p> <p>Ore 00:30 Giro controllo Piattaforma V2 e Centro Spedizionieri Ore 01:20 Giro controllo Polo Direzionale Ore 02:45 Giro controllo Polo Direzionale e controllo piani Ore 04:20 Giro controllo centro Spedizionieri Ore 05:15 Giro controllo Polo Direzionale e controllo sala N.A.S - Nessuna anomalia in sala N.A.S temperatura 20.1°c Ore 05:30 Apertura competi del Polo Direzionale Ore 05:40 Rientro al Gate</p>

Assistenza Interportuale.

	Controllo Pesa: Esito Ok
29-09-2018	<p>ore 06:00 inizio servizio presso CGE do assistenza agli utenti e autisti che transitano presso il centro spedizionieri.</p> <p>ore 06:00 apertura dogana</p> <p>ore 07:00 ricevo comunicazione di disinserimento allarme ZAI</p> <p>ore 14:00 effettuato giro di controllo preso centro spedizionieri</p> <p>ore 15:00 chiusura palazzo direzionale con i relativi controlli ai piani e chiusure porte REI corpo B</p> <p>ore 16:00 attiviamo il blocco ticket ed effettuiamo il filtraggio ingresso mezzi</p> <p>ore 18:00 fine servizio</p> <p>DSV</p> <p>-Ore 12:00 un mezzo entra e cambia il rimorchio ,essendo privo di validazioni qualsiasi contatto i referenti, mando relazione dettagliata ai referenti DSV</p> <p>PISTA E1</p> <p>-Ripristino telecamera posteriore perchè era inattiva , sostituito fusibile ,off/on e resetto VCA , la telecamera riprende a funzionare</p> <p>LOG ACCESSI</p> <p>-P7P8 SUD EST DOME visionato dalle 12:00 alle 12:15</p> <p>-CAPO PISTA E1 visionato transiti dalle12:00 alle 12:15</p>
29-09-2018	<p>Ore 14.00 inizio servizio presso CGE controllo accessi,informazioni ad utenti per ubicazione ditte,il collega Bernardi si trasferisce al palazzo direzionale.</p> <p>Ore 16:00 disattivazione erogazione ticket su E2-E3 , con il collega iniziamo la distribuzione manuale dei biglietti per regolamentare gli accessi al centro spedizionieri.</p> <p>Ore 17.03 comunicazione inserimento allarme uffici consorzio zai.</p> <p>Ore 19.58 il mezzo targato BL 393 DN della ditta Torello tenta di entrare al centro spedizionieri dalla pista 3,ma non avendo nessuna autorizzazione in merito viene fatto indietreggiare per parcheggiarsi altrove,verso le 20.14,il suddetto automezzo ritenta l'accesso al centro spedizionieri ma questa volta con il telepass n°0777098088 passatogli dalla cancellata da il suo collega in sosta presso la ditta Galardi il mezzo in questione e targato FF 015 GP io e il collega</p>



CERTQUALITY
È MEMBRO DELLA
FEDERAZIONE CISQ



Assistenza Interportuale.

Colombari
vista tutta la manovra illecita che stanno eseguendo facciamo uscire il mezzo targato
BL 393 DN
non essendo autorizzato ne al ingresso ne alla sosta presso il centro spedizionieri.

-CAPO PISTA E3 visionato transiti dalle 19.58 alle 20.15 per ingresso anomalo.

Ore 21.00 fine servizio.