

0. POLITICA INTEGRATA

0.1 Politica per la Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro e la Qualità.

QUADRANTE SERVIZI, si è consolidata e affermata nell'ambito del bacino logistico industriale denominato Interporto "Quadrante Europa" di Verona quale impresa di eccellenza e unico riferimento per la fornitura di tutti i servizi agli utenti, concessionari e non, che rappresentano per Quadrante Servizi i propri clienti.

In particolare l'azienda si contraddistingue per la specializzazione nella fornitura di servizi nei seguenti settori:

- Settore Trasporti;
- Settore Tecnico e Informatico e Assistenza Interportuale;
- Settore Amministrazione e Affari Generali.

L'obiettivo primario di **QUADRANTE SERVIZI** è la massima tutela e soddisfazione dei dipendenti e dei propri clienti nella gestione dei servizi offerti e nel contempo, assicurare che le attività siano sviluppate con la finalità di promuovere il contesto economico e sociale nell'ambito di svolgimento della propria mission.

A garanzia del raggiungimento di tali finalità, **QUADRANTE SERVIZI** ha organizzato la propria attività aziendale individuando specifici processi, assicurando per ciascuno di essi il massimo coinvolgimento operativo di tutto il personale e affidando alla direzione la definizione di precise responsabilità di attuazione e controllo oltre che di verifica dei bisogni e delle risorse.

Per **QUADRANTE SERVIZI** la soddisfazione dei clienti non può prescindere dalla valorizzazione, in termini di crescita personale e professionale dei propri addetti garantendo ad essi autonomia operativa, capacità decisionale, oltre che ovviamente un buon clima aziendale.

QUADRANTE SERVIZI considera che l'efficienza dei servizi erogati è fortemente legata al livello di continuo miglioramento del proprio personale che, unito alle specifiche esperienze e capacità, interpreta quotidianamente i bisogni e le aspettative dei propri clienti, mantenendo così alto il livello qualitativo delle prestazioni offerte.

Per assicurarsi uno sviluppo efficiente dei propri processi aziendali **QUADRANTE SERVIZI** deve garantirsi un parco fornitori adeguato, sia in termini di relazioni contrattuali, ovvero di migliore rapporto fra prezzo e qualità di fornitura, sia in termini di analisi delle modalità operative aziendali di ciascun fornitore, privilegiando le verifiche, in riferimento alle diverse realtà di fornitura, degli aspetti quali:

- la tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- le condizioni di lavoro dei singoli addetti.

Evidentemente tutte le risorse umane presenti in **QUADRANTE SERVIZI**, sono fornite di adeguati strumenti ed informazioni utili affinché gli specifici compiti aziendali da esse svolti, avvengano secondo le norme e le procedure che sono via via implementate a tutela della salute e sicurezza. Anche l'insieme dei fornitori di Quadrante Servizi sono sensibilizzati e coinvolti in materia di salute e sicurezza.

I principali rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori risultano principalmente connessi a:

- gestione delle manovre ferroviarie;
- gestione delle attività terminalistiche (Area Interterminal);
- gestione dei servizi informatici e tecnologici.
- gestione delle attività di manutenzione, assistenza interportuale e gate tecnologico (CGE);
- gestione attività d'ufficio (amministrativa e tecnica delle strutture interportuali e altri siti, trasporti, area Interterminal);

QUADRANTE SERVIZI considera la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale. Da qui infatti discende l'impegno di tutta l'organizzazione per:

- ✓ la prevenzione degli infortuni/malattie professionali;
- ✓ essere conformi alle norme cogenti in materia di SSLL;

- ✓ evidenziare e gestire i quasi incidenti (near misses);
- ✓ il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori anche per tramite dei rappresentanti per la sicurezza (RLS) al fine di renderli consapevoli dei propri obblighi individuali in tema di SSSL;
- ✓ il miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni relative alla SSSL.

QUADRANTE SERVIZI adotta per il governo, l'organizzazione e la misura della efficienza aziendale nella organizzazione dei servizi un Sistema di Gestione Integrato inerente le certificazioni **UNI EN ISO 9001, BS OHSAS 18001** anche in un'ottica strategica, in quanto consente di definire e documentare strutture, correlazioni organizzative, modalità di gestione e di responsabilità, obiettivi specifici di miglioramento e metodi di verifica e misurazione degli stessi.

Tutte le informazioni documentate di ausilio al governo delle attività aziendali sono state implementate secondo:

- obiettivi attesi;
- il contesto dell'azienda;
- l'adozione dell'approccio basato sul rischio.

QUADRANTE SERVIZI considera tale concetto implicito e lo incorpora nei requisiti per stabilire, implementare, mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità.

L'azienda ha stabilito per i processi aziendali misurazioni e indicatori di prestazioni del livello di rischio in termini di abilità dell'organizzazione nel raggiungere gli obiettivi fissati e le conseguenze sui processi, servizi e non conformità di sistema facendo ricorso alla metodologia Plan, Do, Check, Act.

Tali obiettivi sono stati perseguiti grazie ad una attenta gestione di tutte le risorse e all'impegno a potenziare e migliorare costantemente nel tempo l'intera organizzazione aziendale.

Sarà compito preciso della Direzione (in sede di riesame periodico), la verifica dell'adeguatezza di questa politica, resa disponibile alle parti interessate e diffusa e comunicata a tutto il personale, delle risorse umane e strumentali necessarie per la gestione della SSL e degli obiettivi indicati diffondendoli all'interno dell'organizzazione, mantenendo costante il livello di controllo del grado di integrazione del complesso del sistema di gestione dell'efficienza della vita aziendale, rappresentato dall'insieme dei sistemi di gestione della qualità, e della salute e sicurezza.

L'adozione di una politica integrata per la gestione degli aspetti inerenti la Qualità e Salute e Sicurezza dei lavoratori è coerente sintesi ed espressione del Sistema di Gestione Integrato certificato secondo le prescrizioni delle **UNI EN ISO 9001** e **BS OHSAS 18001** e delle relative procedure adottate da **QUADRANTE SERVIZI** per operare rispetto ai temi del Sistema di Gestione Integrato.

Tale politica viene attuata, monitorata e verificata dalla Direzione in sede di riesame periodico, divulgata alle parti interessate e diffusa e comunicata a tutto il personale affinché venga compresa, e recepita attraverso la formazione, l'informazione e l'aggiornamento.

È resa inoltre disponibile attraverso l'affissione nelle bacheche aziendali e la pubblicazione sul sito internet aziendale www.quadranteservizi.it.

Tale Sistema rappresenta la strategia che consente di definire strutture, responsabilità, modalità organizzative e di gestione anche in materia di salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro.

Verona, li 15 Settembre 2017

Il Presidente e-Datore di Lavoro

Elie Nicito